



FLO Maison^{MC} X3

Guide d'installation

Table des matières


1. INSTRUCTIONS RELATIVES AU RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE	6
2. Consignes de sécurité importantes	8
2.1. Instructions générales de sécurité	8
2.2. Consignes de sécurité pour les modèles câblés	10
2.3. Consignes de sécurité pour les modèles équipés de fiches NEMA	11
2.4. Symboles de sécurité sur votre produit	12
3. Introduction	13
3.1. À propos de la FLO Maison	13
3.2. À propos du Guide d'installation	13
4. Certifications et conformités	14
4.1. Certifications de sécurité	14
4.2. Conformité	14
4.3. Règlement sur les radiofréquences	14
4.4. Certification d'efficacité énergétique	15
5. Pour commencer	15
5.1. INSTRUCTIONS VISANT LE DÉPLACEMENT ET L'ENTREPOSAGE	15
5.2. Contenu de la boîte	16
5.3. Composants principaux	19
5.3.1. Composants extérieurs	19
5.3.2. Composants intérieurs	20
5.4. Outils et matériel recommandés	21
5.5. Considérations électriques	23
5.6. Spécifications électriques	24


5.6.1. Pour les bornes de recharge 50 A	24
5.7. Spécifications générales	26
5.8. Emplacement de la borne	29
5.9. Positionnement	31
5.9.1. Bornes de recharge câblées - Entrée arrière et par le bas	31
5.9.2. Bornes de recharge branchables	33
6. INSTRUCTIONS D'INSTALLATION	34
6.1. Montage d'une borne de recharge câblée	34
6.2. Considération du circuit	38
6.3. Branchement du câblage	40
6.3.1. Instructions de mise à la terre pour les produits dotés d'une connexion électrique permanente	42
6.4. Fermeture du boîtier	42
6.5. Installation d'une borne de recharge branchée	44
6.5.1. Montage de la borne de recharge	44
6.5.2. Instructions de mise à la terre pour un produit connecté en per- manence	46
6.5.3. Câblage d'une unité avec fiche NEMA	46
6.6. Réglage de la limite de courant	48
6.7. Connecter la FLO Maison à Internet	51
6.8. Installation de plusieurs bornes de recharge	53
6.8.1. Installation de bornes de recharge sur leurs propres disjoncteurs dédiés	53
6.8.2. Montage de plusieurs bornes de recharge sur un seul disjoncteur	54
7. INSTRUCTIONS D'UTILISATION	55
8. Indicateurs lumineux de statut de la borne de recharge	56



8.1. Témoins du statut de recharge - Statuts communs	56
8.2. Témoins du statut de la borne de recharge - Statuts auxiliaires	57
8.3. Statut de la connectivité - Statuts des voyants	59
9. Service et support	60
9.1. Localisation du numéro de série de la borne de recharge	60
10. Montage d'une borne de recharge câblée	61
11. INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN DE L'UTILISATEUR	65
12. Déclaration FCC - Pour les États-Unis uniquement	66
12.1. Déclaration de conformité du fournisseur 47 CFR 2.1077 Information de conformité	67
13. Conformité à Industrie Canada - Pour le Canada uniquement	68
14. Garantie limitée FLO sur les produits FLO Maison	68
14.1. Garantie limitée FLO Maison - Conditions générales - Canada	69
14.2. FLO Limited Warranty on FLO Home Products - United States	75
15. Droit d'auteur et fiabilité	78

1. INSTRUCTIONS RELATIVES AU RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE

INSTRUCTIONS IMPORTANTES CONCERNANT LA SÉCURITÉ. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

	<p>AVERTISSEMENT - Des mesures de précautions de base devraient être utilisées avec tous les produits électriques, y compris les mesures indiquées ici. Ce manuel contient d'importantes instructions visant les modèle FLO Maison^{MC} X3 à suivre au moment de l'installation, de l'utilisation et de l'entretien de l'appareil.</p>
---	---

	<p>ATTENTION - Pour réduire le risque d'incendie, raccorder uniquement à un circuit doté d'un dispositif de protection contre les surintensités de la dérivation indiquée dans <i>Considération de circuit</i> conformément au Code canadien de l'électricité CSA C22.1 et au Code national de l'électricité ANSI/NFPA 70.</p>
--	---

	
---	---

REMARQUE: Les symboles du tableau ci-dessus s'appliquent à tous les éléments de la liste ci-dessous.

1. Lire toutes les instructions avant d'utiliser ce produit.
2. Ce dispositif ne devrait pas être laissé sans surveillance s'il est utilisé près d'enfants.
3. Ne pas mettre les doigts dans la prise du véhicule électrique.
4. Ne pas utiliser ce produit si le cordon souple ou le câble VE est effiloché, si l'isolant est endommagé, ou s'il présente tout autre signe d'endommagement.

5. Ne pas utiliser ce produit si le boîtier ou la prise VE est endommagé, fissuré, ouvert, ou s'il présente tout autre signe d'endommagement.
6. Ne pas utiliser l'appareil en dehors de la plage de température de fonctionnement : -40 °F à 122 °F (-40 °C à 50 °C).
7. Les activités d'installation, de retrait et de manipulation doivent être menées par du personnel qualifié conformément aux règles locales applicables. La modification, le démontage ou la réparation doivent être effectués par un fournisseur de services agréé de FLO, sauf si FLO a autorisé par écrit qu'une modification, un démontage ou une réparation spécifique puisse être effectué par un électricien agréé au lieu d'un fournisseur de services agréé.
8. Communiquer avec un électricien agréé pour s'assurer de la conformité avec le code du bâtiment local, la réglementation, les normes de sécurité et les conditions météorologiques.
9. Vérifiez auprès des autorités locales que l'endroit où la station de recharge sera installée ne comporte pas de canalisations souterraines ni d'équipements électriques, sous peine de vous blesser gravement ou de blesser d'autres personnes.
10. NE PAS INSTALLER LA STATION DE RECHARGE SUR OU AU-DESSUS DE SURFACES COMBUSTIBLES.
11. L'installation ne doit pas se faire dans un garage commercial (atelier de réparation) ou à moins de 6,1 m d'un distributeur extérieur de carburant.
12. Veillez à respecter les instructions de mise à la terre. Référez-vous aux [*INSTRUCTIONS D'INSTALLATION sur la page 34*](#) qui contiennent d'importantes instructions de mise à la terre.
13. N'installez pas la station de recharge dans un emplacement dangereux.
14. Utilisez des fils d'entrée calibrées à 90 °C (194 °F).

2. Consignes de sécurité importantes

INSTRUCTIONS IMPORTANTES CONCERNANT LA SÉCURITÉ. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce produit.

Veillez tenir à jour les instructions tout au long du cycle de vie du produit, en consultant le site web de FLO et en imprimant la dernière version du document, si nécessaire.

Ce document fournit des instructions pour l'installation des bornes de recharge FLO Maison^{MC} X3 et ne doit pas être utilisé pour un autre produit.

2.1. Instructions générales de sécurité



REMARQUE : Les symboles du tableau ci-dessus s'appliquent à tous les éléments de la liste ci-dessous.

1. Effectuer une évaluation des risques avant d'entreprendre toute activité et utiliser des équipements de protection individuelle adéquats.
2. Avant d'installer la borne de recharge FLO Maison, lisez attentivement ce guide et consultez un électricien agréé pour vous assurer de la conformité avec la législation locale, les normes de sécurité et les codes applicables.
3. Le respect des informations contenues dans ce manuel ne dispense en aucun cas l'utilisateur de sa responsabilité de se conformer à tous les codes ou normes de sécurité applicables.
4. Des efforts raisonnables ont été faits pour s'assurer que les spécifications et autres informations contenues dans ce guide sont exactes et complètes au moment de la publication. Toutefois, les spécifications et autres informations contenues dans ce manuel sont susceptibles d'être modifiées à tout moment

et sans préavis.

5. FLO ne peut être tenu responsable de tout dommage pouvant résulter d'installations personnalisées non décrites dans ce document.
6. Si, pour une raison quelconque, il n'est pas possible d'installer la FLO Maison selon les procédures fournies dans ce guide, l'installateur doit contacter l'équipe FLO.
7. La garantie sera annulée si la borne de recharge a été modifiée, démontée ou réparée par une personne autre qu'un prestataire de services agréé par FLO, à moins que FLO n'ait autorisé par écrit que cette modification, ce démontage ou cette réparation soit effectuée par un électricien agréé au lieu d'un prestataire de services agréé.
8. Manipulez les pièces avec précaution. Utilisez toujours des lunettes et des gants de protection lors du déballage et de l'installation de la FLO Maison.
9. Évitez d'installer la borne de recharge dans des conditions météorologiques défavorables afin d'éviter la pénétration d'humidité ou de débris.
10. Lors de l'entretien ou de la maintenance, assurez-vous que le dispositif de déconnexion en amont est en position ouverte et respectez les procédures de sécurité électrique sur le lieu de travail, comme l'exige la juridiction locale.
11. Cette borne de recharge a été conçue pour être montée sur un mur ou sur un socle.
12. Assurez-vous que la surface de montage au mur ou sur le socle est suffisamment solide pour supporter le poids de la borne de recharge et que les ancrages et/ou les vis utilisés sont compatibles avec la surface.
13. La décharge de traction du câble d'entrée, les conduits ou les passe-câbles armés et l'adaptateur doivent :
 - a. Être certifié pour le Canada et les États-Unis.
 - b. Être étanche (type de boîtier 4X).
 - c. Être adapté au diamètre extérieur du câble choisi.

- d. Convenir pour un montage dans une ouverture de 19 mm (3/4") NPT (National Pipe Thread).
14. Cette borne de recharge n'est pas destinée à être utilisée avec des adaptateurs de connecteur autres que ceux pris en charge par le fabricant de l'équipement d'origine (OEM) du véhicule à recharger.

2.2. Consignes de sécurité pour les modèles câblés

Suivez les instructions de sécurité ci-dessous pour les appareils câblés ci-dessous :

1. Branchez la borne de recharge avec des conducteurs de calibre approprié. Référez-vous à la section *Branchement du câblage sur la page 40* pour plus d'informations.
2. Ce produit doit être connecté à un système de câblage permanent, métallique et mis à la terre, ou un conducteur de mise à la terre de l'équipement doit être placé avec les conducteurs du circuit et connecté à la borne de mise à la terre de l'équipement et installé par un électricien agréé.
3. Les câbles d'alimentation de la borne de recharge doivent être au minimum de type FT2.
4. La décharge de traction du câble d'entrée, les conduits, les passe-câbles armés ou l'adaptateur doivent être certifiés pour le Canada et les États-Unis.

2.3. Consignes de sécurité pour les modèles équipés de fiches NEMA









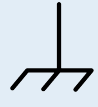
Une mauvaise connexion du câble d'alimentation peut entraîner un risque d'électrocution.

La borne de recharge utilisée avec une prise de courant NEMA doit respecter les consignes de sécurité suivantes :

1. Contactez un électricien agréé pour vous assurer de la conformité de toutes installations existantes ou à venir avec les codes de construction locaux, les réglementations, les normes de sécurité.
2. CONSIGNES DE MISE À LA TERRE - Ce produit doit être raccordé à un réseau de câblage mis à la terre, métallique ou permanent, ou un conducteur de mise à la terre de l'appareil doit être ajouté au circuit et raccordé à la borne de terre de l'appareil et installé par un électricien agréé.
3. Ne pas modifier la fiche NEMA fourni avec la borne de recharge.
4. Ne pas débrancher la borne de recharge pendant la recharge.
5. Débranchez toujours l'alimentation électrique de la borne de recharge avant d'effectuer des travaux d'entretien.
6. Contacter un électricien agréé pour s'assurer que la prise de courant à utiliser avec la borne de recharge :
 - Est conforme aux exigences de recharge des véhicules électriques.
 - Est conforme à la législation locale.
 - Dispose d'un disjoncteur dédié et d'un câblage électrique correctement dimensionné.

2.4. Symboles de sécurité sur votre produit

Les symboles figurant dans le tableau ci-dessous peuvent être présents sur votre borne de recharge et dans ce guide. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour obtenir des informations sur les symboles.

Symbole	Description
	Courant alternatif
	Phase
	ATTENTION : Ce symbole est utilisé pour attirer l'attention sur des informations de sécurité importantes contenues dans ces instructions.
	AVERTISSEMENT : Ce symbole est utilisé pour avertir de la présence d'une tension dangereuse et de la possibilité d'un choc électrique.
	Borne de mise à la terre
	Masse de protection (terre) Classe 1
	Châssis

3. Introduction

3.1. À propos de la FLO Maison

La FLO Maison est une borne de recharge domestique robuste et durable qui permet de recharger les Véhicules électriques (VE) à domicile de manière pratique et sécurisée.

L'application FLO permet de programmer facilement des sessions de recharge ou de bloquer des heures d'inactivité, de bénéficier des tarifs d'énergie les plus attractifs et de surveiller les sessions de recharge.

3.2. À propos du Guide d'installation

Le guide d'installation FLO Maison^{MC} porte sur le modèle FLO Maison X3 ainsi que sur ses composants et doit être utilisé comme instructions pour l'installation de la FLO Maison.

Ce guide est sujet à des mises à jour. FLO recommande de consulter la section *Produits* du site Web de FLO (www.flo.com) pour obtenir la version la plus récente du guide d'installation. Veuillez vous référer à la version la plus récente du guide d'installation en ligne pour obtenir des instructions à jour.

REMARQUE : Une politique de garantie est incluse dans ce guide. La politique de garantie qui s'applique à votre achat est celle en vigueur au moment de l'achat.

4. Certifications et conformités

Les produits couverts par ce guide respectent les normes de l'industrie et sont conformes aux normes et certifications détaillées dans les sections ci-dessous :



4.1. Certifications de sécurité

- CSA C22.2 No. 281.1/UL 2231-1 Norme relative à la sécurité des systèmes de protection des personnes pour les véhicules électriques.
- CSA C22.2 No. 281.2/UL 2231-2 Norme relative à la sécurité des systèmes de protection du personnel pour les circuits d'alimentation des Véhicules électriques (VÉ) : Exigences relatives aux dispositifs de protection à utiliser dans les systèmes de recharge.
- CSA C22.2 No. 280/UL 2594 Équipement d'alimentation des véhicules électriques (EVSE).
- UL 1998 Norme pour les logiciels dans les composants programmables.
- UL 991 Norme pour les essais des contrôles de sécurité utilisant des dispositifs à semi-conducteurs.

4.2. Conformité

- NEC 2023 article 625
- CSA C22.1 Code canadien de l'électricité

4.3. Règlement sur les radiofréquences

- CAN ICES-003 (B)/NMB-003(B)
- FCC 47 CFR partie 15

4.4. Certification d'efficacité énergétique

Les produits couverts par ce guide sont certifiés ENERGY STAR®.

5. Pour commencer

Les informations contenues dans les sections ci-dessous vous aideront à préparer l'installation de la FLO Maison avant de commencer.

5.1. INSTRUCTIONS VISANT LE DÉPLACEMENT ET L'ENTREPOSAGE

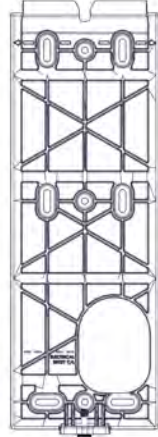

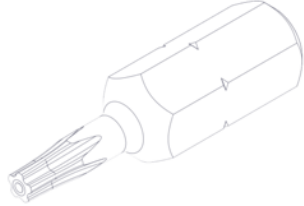
La borne de recharge doit être déplacée et entreposée conformément aux instructions suivantes :

- La borne de recharge est conçue pour une installation permanente et n'est pas destinée à une utilisation portable.
- Déplacez la borne avec précaution pour assurer la sécurité.
- Pendant l'entreposage, la borne doit être conservée dans son emballage d'expédition à une température comprise entre -40 °F et 140 °F (-40 °C et 60 °C) et à une humidité ne dépassant pas 95 % (sans condensation), jusqu'à ce qu'elle soit installée par un électricien agréé.

5.2. Contenu de la boîte

Les tableaux ci-dessous montrent le contenu de la boîte tel qu'il est livré dans le carton d'expédition.

Item	Image
<p>Borne de recharge FLO Maison X3 avec prise NEMA (option branchable) ou sans cordon d'alimentation (option installation fixe)</p>	

Item	Image
Plaque de montage murale	
Vis de sécurité inférieure de la plaque de montage murale	
Embout de tournevis pour vis de sécurité	
Étiquettes d'identification d'ampérage	<p> flo Borne de recharge VE flo EV charging station </p> <p> X3 16A 24A 50A X6 6A 32A 40A 48A X8 56A 64A 72A 80A </p> <p> <small>© 2024 Servics F.I.O. Inc. All rights reserved. © 2024 Servics F.I.O. Inc. Tous droits réservés. © 2024 F.I.O. Services USA Inc. All rights reserved. PRLP1085</small> </p>

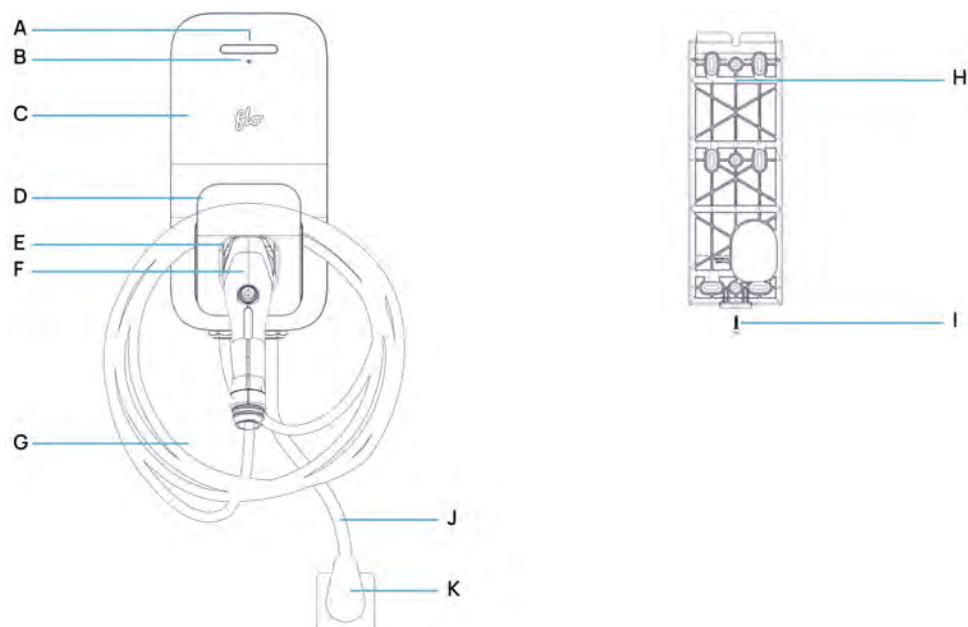
Item	Image
<p>Guide d'installation - FLO Maison X3</p>	
<p>Document d'informations importantes</p>	

5.3. Composants principaux

Les sections suivantes présentent les principaux composants de la FLO Maison X3.

5.3.1. Composants extérieurs

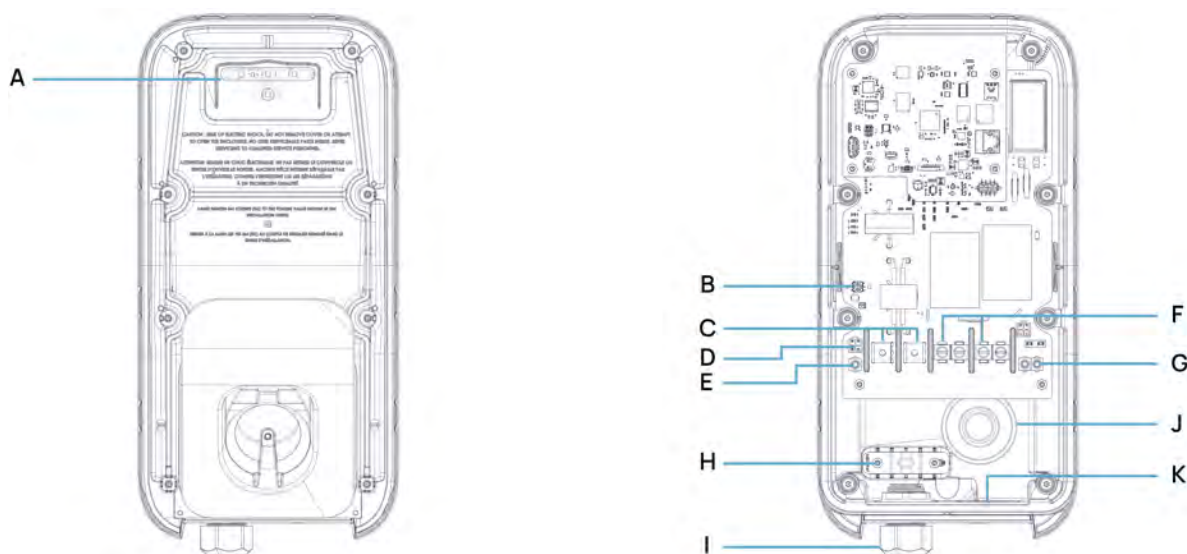
La FLO Maison X3 comprend les éléments extérieurs suivants :



Pièce	Description
A	Voyant d'état de recharge
B	Voyant d'état de la connectivité
C	Fascia
D	Support de câble
E	Réceptacle pour connecteur
F	Connecteur de recharge (J1772 ou NACS selon la configuration de la borne de recharge)
G	Câble de recharge
H	Plaque de montage mural
I	Vis de sécurité inférieure de la plaque de montage mural
J	Cordon d'alimentation électrique (en option)
K	Fiche NEMA (en option)

5.3.2. Composants intérieurs

L'image suivante présente les principaux composants intérieurs de la borne de recharge du modèle X3 :


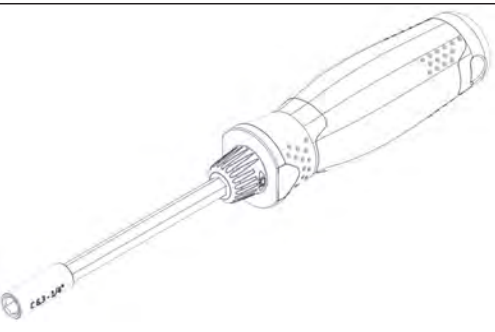
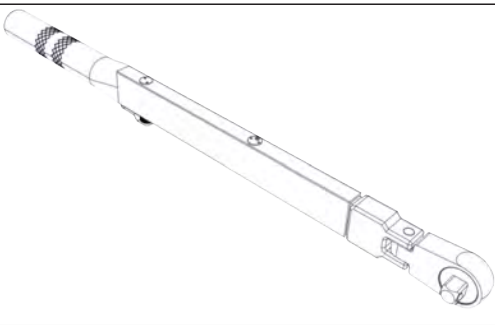
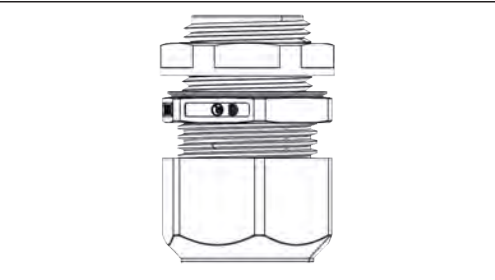


Pièce	Description
A	Façade avant
B	Sélecteur de courant (commutateur rotatif)
C	Bornier d'alimentation du câble de recharge
D	Bornier de signal pilote du câble de recharge
E	Bornier de mise à la terre du câble de recharge
F	Bornier d'entrée de puissance (L1 et L2)
G	Bornier de mise à la terre (GND)
H	Décharge de traction
I	Presse-étoupe du câble de recharge
J	Entrée d'alimentation électrique à l'arrière
K	Entrée d'alimentation électrique par le bas

5.4. Outils et matériel recommandés

Il est recommandé d'utiliser les outils du tableau suivant pour effectuer l'installation de la FLO Maison :

Outils/matériel	Description	Image
Jeu de clés hexagonales	2,5 mm, 3 mm, 4 mm, 5 mm	
Tournevis	Petite tête plate	
Perceuse	<p>La mèche dépend des vis choisies.</p> <p>NOTE : La perceuse ne doit seulement être utilisée pour l'installation de la plaque de montage mural et de la vis inférieure de la plaque de montage mural.</p>	

Outils/matériel	Description	Image
Vis à tête cylindrique	(6x) Pour fixer la plaque de montage mural; à sélectionner en fonction de la surface d'installation.	
Tournevis à embouts multiples	s. o.	
Clé dynamométrique	s. o.	
Presse-étoupe et décharge de traction	s. o.	

REMARQUE : Assurez-vous que le type de surface de montage du mur ou du socle est suffisamment solide pour supporter le poids minimum de la borne de recharge, et que les ancrages sont compatibles avec le type de surface de montage.

REMARQUE : Le presse-étoupe et la décharge de traction sont non fournis considérant que les contextes d'installation diffèrent.

5.5. Considérations électriques



AVERTISSEMENT – La borne de recharge doit être installée par un électricien agréé.



AVERTISSEMENT – Assurez-vous que le circuit alimentant la borne de recharge est éteint en **TOUT TEMPS** pendant le processus d'installation et suivez les étapes ci-dessous.



ATTENTION - Toute modification d'une partie de la borne de recharge annulera la garantie, à moins que FLO n'ait autorisé par écrit que cette modification, ce démontage ou cette réparation soient effectués par un électricien agréé plutôt que par un fournisseur de services agréé.

1. Dans le panneau électrique, placez le disjoncteur dédié à la borne de recharge sur *OFF*.
2. Vérifiez que les indicateurs lumineux de la borne de recharge sont éteints (*OFF*).
3. Utilisez un multimètre pour déterminer si un câble électrique est sous tension. N'oubliez pas qu'il est possible que plusieurs fils soient sous tension.

5.6. Spécifications électriques

La borne dispose d'une protection intégrée contre les surtensions et les fuites de courant vers la terre. Respectez les exigences de votre configuration ci-dessous :

5.6.1. Pour les bornes de recharge 50 A

La connexion de la borne de recharge nécessite :

- Une alimentation monophasée 120/240 VAC (figure 1) ou une alimentation triphasée 120/208 VAC (figure 2).
- Une connexion avec le calibre de fil approprié. Référez-vous au tableau dans la section *Branchement du câblage sur la page 40*.
- Une protection par disjoncteur bipolaire de 70 A pour une installation fixe et de 50 A pour une installation avec prise NEMA.
REMARQUE : Un disjoncteur d'ampérage inférieur ou supérieur peut être utilisé avec la borne de recharge si l'entrée d'alimentation est ajustée conformément à la position de l'interrupteur du commutateur rotatif. Veuillez vous référer au tableau de la section *Considérations électriques sur la page précédente*.
- 2 phases et une connexion à la terre avec 120 VAC entre chaque phase et la terre.
REMARQUE : Le conducteur de neutre n'est pas requis.
- La puissance de sortie maximale est de : 12 kW @ 240 V.

Figure 1: Monophasé 120/240 VAC

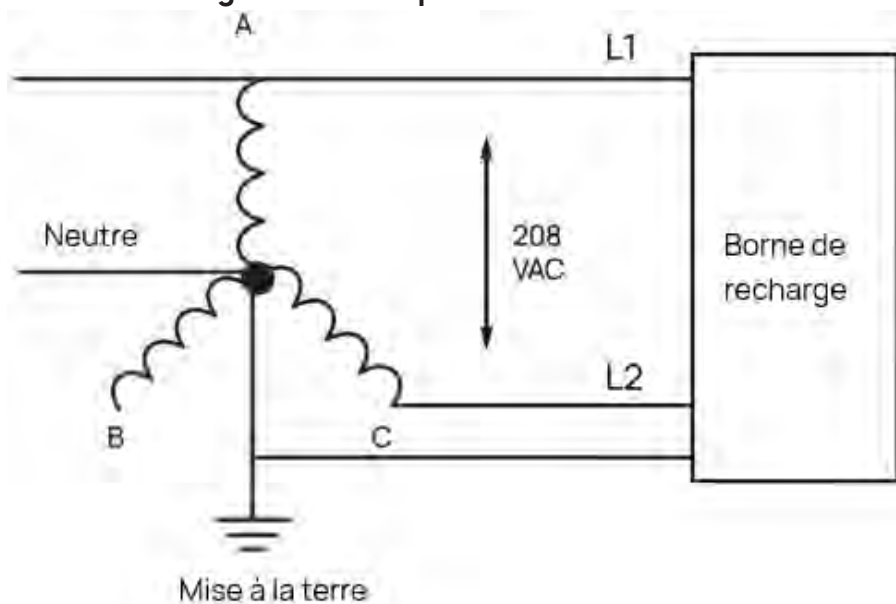
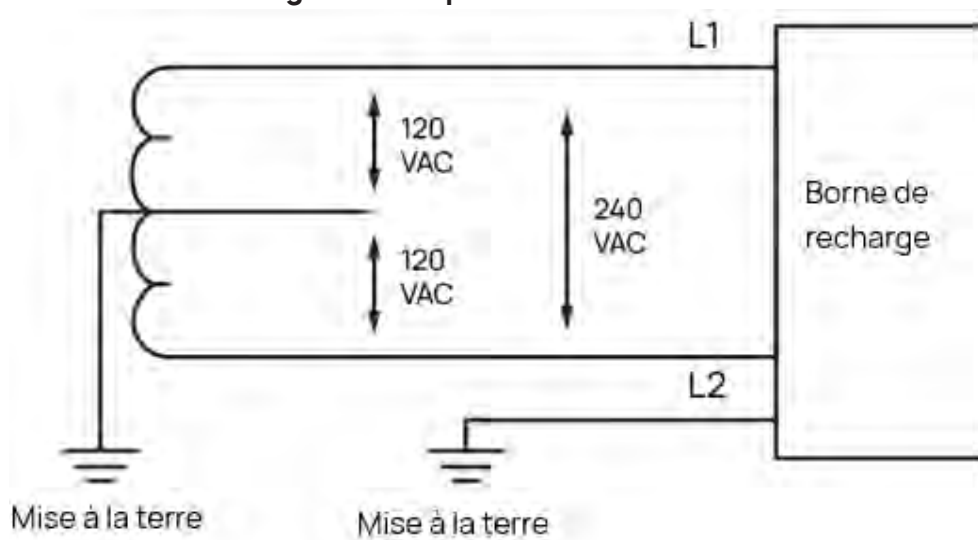


Figure 2: Triphasé 120/208 VAC



5.7. Spécifications générales

Spécifications	FLO Maison X3
Électrique	
Puissance de sortie @ 240 VAC	12 kW
Courant de sortie	50 A (ajustable de 6 à 50 A)
Tension d'entrée AC	208-240 V @ 60 Hz
Connexion d'entrée AC	<ul style="list-style-type: none"> • Câblé ou • NEMA 14-50 (24" / 610 mm cordon d'alimentation)
Schéma de câblage	L1, L2, Mise à la terre
Type de câblage compatible	Cuivre ou Aluminium
Options d'entrée des fils d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Le bas • L'arrière
Protection intégrée	<ul style="list-style-type: none"> • DDFT intégré 20 mA, tentative automatique • Capteur de température du connecteur de recharge • Capteur de température de la fiche NEMA
Mise en cascade	Non
Environnement	
Température de fonctionnement	-40 °F to 122 °F (-40 °C to 50 °C)
Humidité opérationnelle	5 %–95 % (sans condensation)
Température d'entreposage	-40 °F to 140 °F (-40 °C to 60 °C)
Humidité non-opérationnelle	5 %–95 % (sans condensation)
Certification et conformité	
Certification	• UL2594 (UL listé) /

Spécifications	FLO Maison X3
	CSA C22.2 No 280 (UL # E522756) • Certifié Energy Star
Conformité	• NEC 2023 section 625 / CSA C22.1 • FCC 47 CFR Partie 15 / CAN ICES-003 (B); NMB-003(B)
Communication	
Connexion	Wi-Fi 2,4 GHz Cellulaire LTE-M*
Application mobile FLO	• Mode restreint • Démarrage et arrêt à distance • Calendrier des recharges • Statut en temps réel • Historique des recharges • Notifications de recharge
Physique	
Dimensions (Hauteur, largeur, profondeur)	15" x 7 1/4" x 7 3/16" (381 mm x 184 mm x 182,5 mm)
Poids sans emballage	• 12,5 lbs (5,6 kg) • Avec câble de raccordement NEMA : 13,6 lbs (6,3 kg)
Poids avec emballage	• 15 lbs (6,8 kg) • Avec câble de raccordement NEMA : 16,1 lbs (7,5 kg)
Longueur du câble	25' (7,62 m)
Diamètre du câble	J1772 : 0,55" (14 mm) NACS : 0,57" (14,5 mm)
Longueur du câble de raccordement (Unités branchables)	24" (61 cm)
Connecteur de recharge	• SAE J1772 ou • NACS
Support pour câble-connecteur	Fixe
Indicateur d'état	• Voyant d'état de recharge

Spécifications	FLO Maison X3
	• Voyant d'état de la connectivité
Matériel du boîtier	Thermoplastique de qualité industrielle
Indice de protection du boîtier	Boîtier de type 4X (étanche à l'eau et anticorrosion)
Fixation	• Fixation murale • Montage sur piédestal
Évaluation de l'impact	IK10
Garantie limitée	• Cinq (5) ans pour l'usage résidentiel • Un (1) an pour un usage commercial
Finition	Noir absolu
Support mural	Inclus
Accessoires compatibles	• Piédestal résidentiel de base • Piédestal résidentiel premium • Rétracteur de câble de recharge mural
Installation	Doit être installé par un électricien agréé

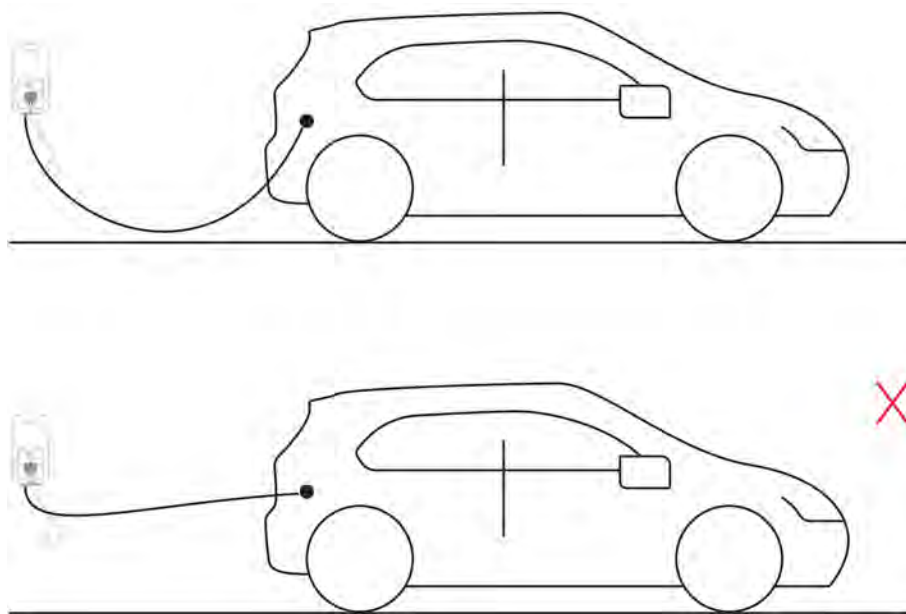
*La connectivité cellulaire au réseau FLO est une fonction en cours de développement et peut ne pas être activée au moment de l'achat. FLO utilise la connectivité cellulaire pour gérer certaines mises à jour de produits en direct et pour mieux comprendre la localisation et la consommation d'énergie de ses clients. Veuillez lire notre politique de confidentialité à l'adresse www.flo.com/fr-ca/privacy-policy pour en savoir plus sur vos droits en matière de confidentialité et sur la manière dont nous traitons les informations personnelles.

5.8. Emplacement de la borne

Il est recommandé d'utiliser les critères suivants pour déterminer l'emplacement optimal de la borne de recharge FLO Maison :

- L'endroit où le VE est normalement stationné.
- Emplacement du port de recharge du véhicule.
- La longueur du câble de recharge (25 pieds / 7,62 m).
- Obstacles existants ou potentiels, y compris les obstacles saisonniers.
- La portée du signal Wi-Fi.

Veillez à ce que le câble de recharge ait suffisamment de jeu pour ne pas exercer de tension sur le câble, le connecteur du câble ou le connecteur de la voiture.



FLO RECOMMANDE de réduire la distance entre la borne de recharge et le panneau électrique. Cela permet de réduire les coûts d'installation et de simplifier le processus d'installation. Cela peut également réduire les pertes d'énergie.

Pour un montage sûr, installez la borne de recharge sur un montant de mur vertical ou sur un mur solide à l'aide de vis de montage appropriées capables de supporter le poids de la borne de recharge.

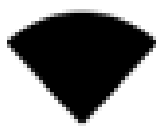
Pour permettre une bonne circulation de l'air et de l'espace de travail, la borne de recharge doit être située à 12" (30.5 cm) de tout autre équipement, mur ou autre obstacle.

La portée du signal Wi-Fi peut être évaluée en examinant la puissance du signal Wi-Fi d'un téléphone intelligent connecté au réseau qui sera utilisé par la borne de recharge. Le signal doit de préférence être de pleine puissance à l'emplacement souhaité de la borne de recharge.

REMARQUE : Les symboles ci-dessous sont des représentations courantes des signaux internet sur différents appareils :



Signal Apple iOS



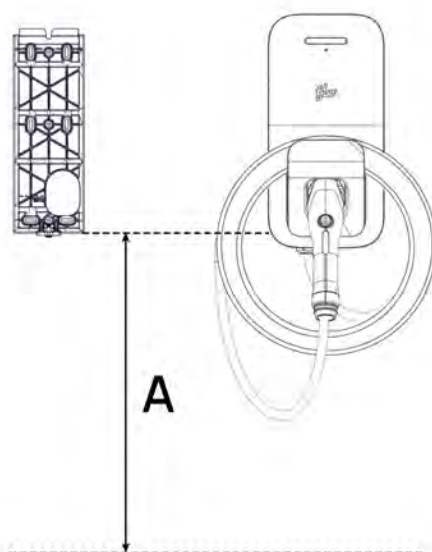
Signal Google Android



Signal Samsung

5.9. Positionnement

La hauteur d'installation recommandée pour la borne de recharge est de 39" à 45" (1 m à 1,2 m) entre le bas de la plaque de montage mural et le sol. Placez la borne de recharge à une hauteur qui facilite la manipulation du connecteur et empêche le câble de toucher le sol.



Distance	Description
A	Distance entre le bas de la plaque de montage et le sol 39"-45" (1 m à 1,2 m)

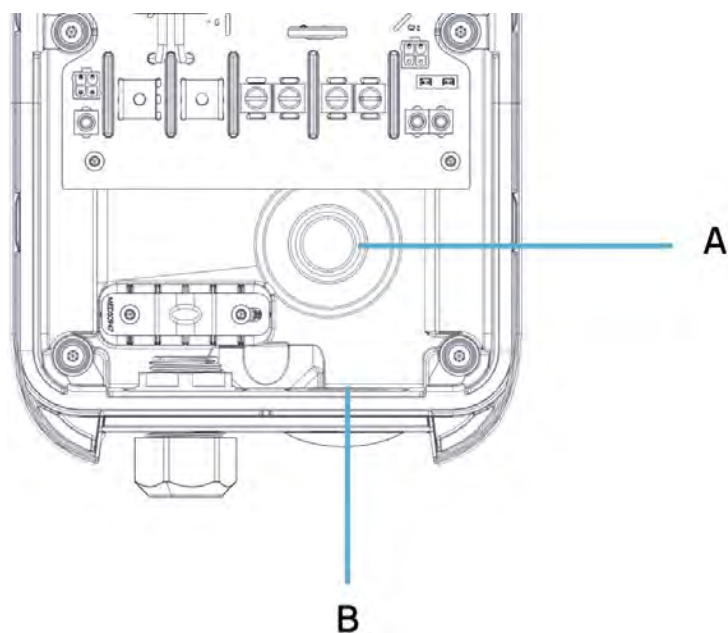
5.9.1. Bornes de recharge câblées - Entrée arrière et par le bas

Le câble d'alimentation peut être inséré par l'arrière (A) ou par le bas (B) de la borne de recharge. Une installation par l'arrière sera généralement plus esthétique et créera moins d'obstacles potentiels qu'une installation par le bas nécessitant des conduits menant à la borne de recharge, mais l'installation par l'arrière peut ne pas être possible dans tous les contextes.

REMARQUE : Les entrées arrière et inférieure peuvent accueillir des conduits avec une ouverture de 3/4" (19 mm) National Pipe Taper (NPT).

REMARQUE : Veuillez noter que le presse-étoupe à utiliser avec l'entrée

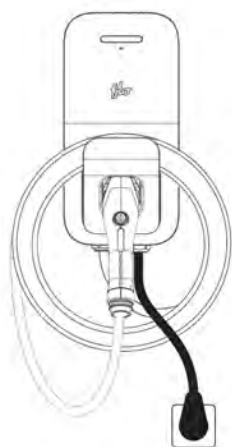
d'alimentation arrière ou inférieure doit être fourni par l'électricien agréé qui effectue l'installation, car les exigences peuvent varier en fonction du contexte d'installation.



Pièce	Description
A	Entrée d'alimentation électrique à l'arrière
B	Entrée d'alimentation électrique par le bas

5.9.2. Bornes de recharge branchables

L'emplacement de la prise NEMA et des bornes de recharge doit permettre une connexion adéquate du cordon d'alimentation de 24" (610 mm). Une fois la borne branchée, le câble d'alimentation doit avoir suffisamment de jeu pour ne pas être soumis à une tension lorsqu'il est connecté à la prise.



6. INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

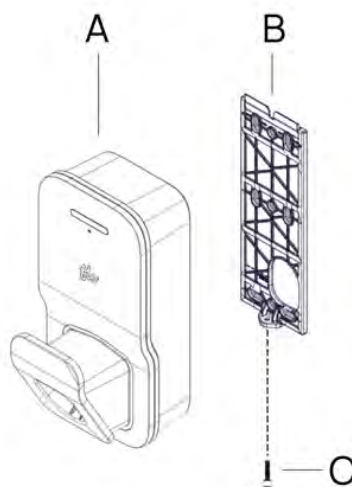


AVERTISSEMENT – La borne de recharge doit être installée par un électricien agréé.

REMARQUE : Ce guide ne fournit pas une liste exhaustive des modifications à apporter au bâtiment pour l'installation de la borne. Veuillez vous adresser à un électricien agréé pour obtenir son expertise en la matière.

6.1. Montage d'une borne de recharge câblée

Veillez suivre les instructions ci-dessous pour réaliser une installation câblée de la FLO Maison X3.



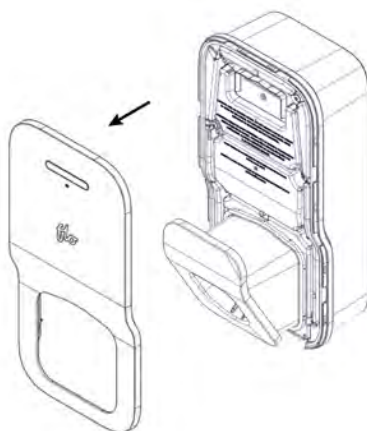
Pièce	Description
A	Borne de recharge
B	Plaque de montage mural
C	Vis de sécurité inférieure de la plaque de montage mural

1. Utilisez la plaque de montage mural comme gabarit de perçage sur la surface où la borne de recharge sera montée : Un point d'entrée (trou) dans le mur est nécessaire pour faire passer le câble d'alimentation. Pour plus d'informations, référez-vous à la section [Positionnement sur la page 31](#).
2. Accrochez solidement la plaque de montage mural à une surface stable et solide à l'aide d'au moins trois vis, au moins une par rangée. Choisissez des vis suffisamment solides pour supporter le poids minimum de la borne de recharge.

PAR EXEMPLE: L'utilisation de vis numéro 8, à tête cylindrique, d'une longueur de 1-1/2" est recommandée pour une installation typique sur un mur à ossature avec cloison sèche / panneaux de gypse.

REMARQUE: Les vis ne sont pas fournies par FLO, car les surfaces de montage sont différentes.

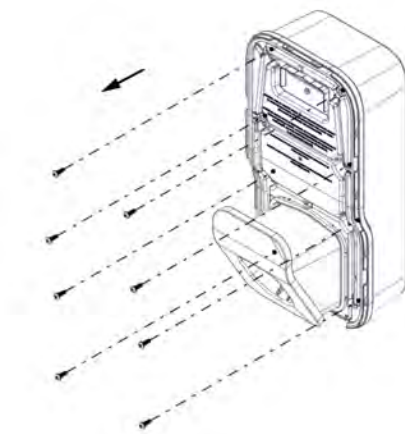
3. Déclipsez le fascia. Ouvrez la partie inférieure du couvercle en faisant levier vers le haut jusqu'à ce que le bandeau se détache complètement.



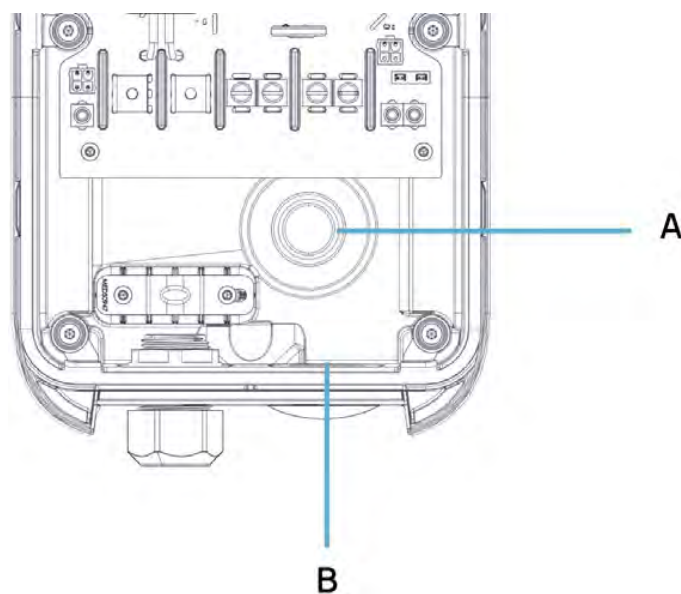
4. Dévissez les vis (8x) tout en maintenant la façade sur la borne de recharge afin qu'elle ne tombe pas. Une fois toutes les vis retirées, enlevez la façade. Les cartes électroniques sont maintenant visibles.



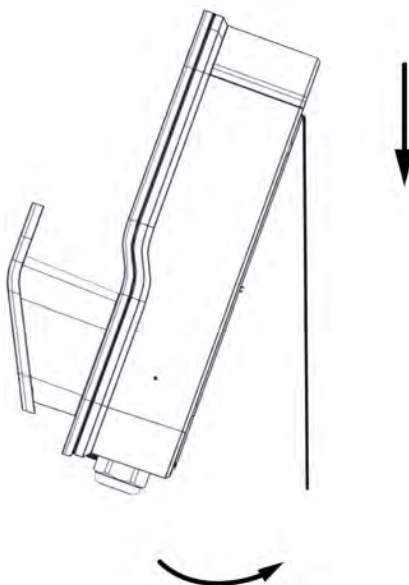
ATTENTION - Le matériel électronique doit être protégé des éléments (pluie, neige, poussière, etc.) en tout temps.



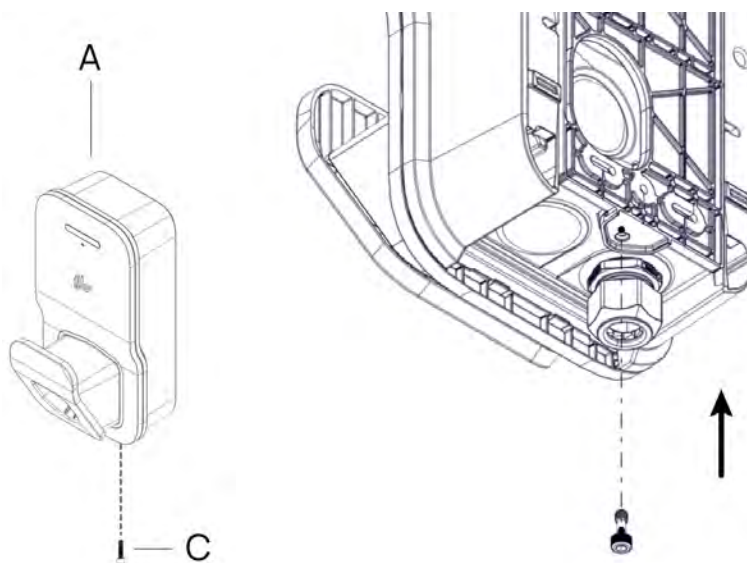
5. Retirez le bouchon arrière (A) pour l'installation de l'entrée électrique arrière OU le bouchon inférieur (B) pour l'installation de l'entrée électrique inférieure.




6. Installez le boîtier arrière de la borne de recharge. Accrochez-le au sommet de la borne de recharge en le présentant à un angle d'environ 30 degrés, puis faites-le pivoter verticalement sans forcer.



7. Vissez la vis de sécurité inférieure de la plaque de montage pour fixer la borne de recharge à la plaque de montage mural avec un couple nominal de 18 lb-in (2 N m).



6.2. Considération du circuit

	<p>AVERTISSEMENT – Les valeurs présentées ci-dessous correspondent au requis minimum d'un point de vue technique. Les valeurs présentées NE reflètent PAS les exigences des différents codes électriques en vigueur au Canada et aux États-Unis. Pour une installation sécuritaire, il est impératif de respecter les valeurs prévues par le code électrique de la juridiction où est installée la borne de recharge. Les bornes de recharge doivent être installées par un électricien agréé connaissant le code électrique en vigueur dans la juridiction où la borne de recharge est installée.</p>
---	---

Les tableaux ci-dessous fournissent des informations sur la capacité du disjoncteur, le calibre du fil d'entrée et le couple de serrage requis en fonction de la configuration de courant souhaitée de la borne de recharge et du type de fil souhaité (cuivre ou aluminium).

Bornes de recharge 50 A (FLO Maison X3)						
Commutateur rotatif Position de l'interrupteur	Courant de la borne de recharge (A)	Calibre de fil minimum recommandé (AWG)				
		Protection du circuit recommandée (A)	L1 - L2 CUIVRE (AWG)	Terre (GND) CUIVRE (AWG)	L1 - L2 ALUMINIUM (AWG)	Terre (GND) ALUMINIUM (AWG)
0	6	10	12	12	8	8
1	Ne pas utiliser	-	-	-	-	-
2	Prise NEMA (40 A)	50	-	-	-	-
3	12	15	12	12	8	8
4	16	20	12	12	8	8
5	24	30	10	10	8	8
6	32	40	8	10	8	8
7	40	50	8	10	6	8
8	48	60	6	10	4	8
9	50	70	6	8	4	6

REMARQUE : Les borniers L1 et L2 supportent des fils de calibre 3 à 12 AWG. Le bornier de mise à la terre (GND) prend en charge des fils de calibre 8 à 12 AWG. Les borniers d'entrée supportent des connexions à 194 °F (90 °C).

REMARQUE : La FLO Maison X3 vendu en tant qu'option câblée est réglée par défaut sur 48 A (position 8 du commutateur rotatif). La FLO Maison X3 vendu en tant qu'option avec prise NEMA est réglée par défaut sur 40 A (position 2 du commutateur rotatif). Il est possible de régler un courant différent en fonction de l'infrastructure électrique du ménage. Référez-vous à la section [Réglage de la limite de courant sur la page 48](#) pour plus de détails sur la configuration du limiteur de courant.

Le tableau ci-dessous fournit des informations sur le couple à utiliser pour les fils L1, L2 et de mise à la terre en fonction du calibre du fil utilisé :

Tableau des couples de serrage Borne de recharge 50 A (FLO Maison X3)				
Taille du fil	L1 - L2		Terre (GND)	
	Couple de serrage (IN. LB)	Couple de serrage (N m)	Couple de serrage (IN. LB)	Couple de serrage (N m)
12	35	4.0	20	2.3
10	35	4.0	20	2.3
8	40	4.5	25	3
6	45	5.2	35	4.0
4	45	5.2	NA	NA
3	50	5.7	NA	NA
2	50	5.7	NA	NA

REMARQUE : Le couple de serrage est le même pour les câbles en cuivre et en aluminium.

6.3. Branchement du câblage



ATTENTION Pour réduire le risque d'incendie, ne branchez l'appareil que sur un circuit doté d'une protection contre les surintensités conformément au Code canadien de l'électricité CSA C22.1 et au Code national de l'électricité ANSI/NFPA 70.

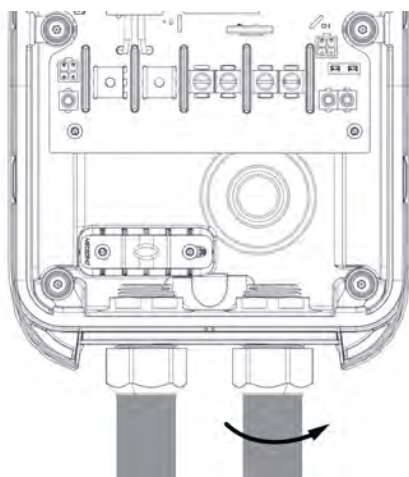
REMARQUE pour la FLO Maison X3 : Les entrées arrière et inférieure peuvent accueillir des conduits avec une ouverture de 3/4" (19 mm) (National Pipe Taper (NPT)).

Suivez les étapes ci-dessous pour connecter le câblage :

1. Insérez les conducteurs et fixez la décharge de traction au boîtier arrière de manière à ce que les conducteurs soient suffisamment longs pour atteindre les borniers.

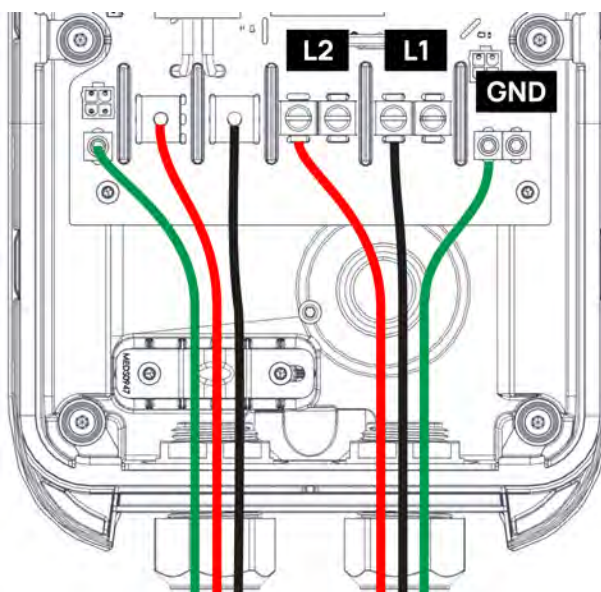
REMARQUE : Le presse-étoupe et la décharge de traction à utiliser avec le câblage d'alimentation ne sont pas fournis car les contextes d'installation diffèrent.

2. Pour l'entrée d'alimentation par le bas uniquement : Veuillez serrer l'écrou du connecteur et s'assurer que le câble est bien fixé.



REMARQUE : La décharge de traction du câble d'entrée, les conduits ou les passe-câbles armés et l'adaptateur doivent :

- a. Être certifié pour le Canada et les États-Unis.
 - b. Être étanche (type de boîtier 4X).
 - c. Être adapté au diamètre extérieur du câble choisi.
 - d. Convenir pour un montage dans une ouverture de 3/4" (19 mm) National Pipe Thread (NPT).
3. Connectez le fil de terre (GND) et les deux fils d'alimentation (L1 et L2), comme indiqué dans l'image ci-dessous.



4. Assurez-vous que le câble est bien fixé et qu'il est soumis au couple de serrage approprié. Pour plus d'informations, référez-vous à la section *Considération du circuit sur la page 38*.

6.3.1. Instructions de mise à la terre pour les produits dotés d'une connexion électrique permanente

Les produits dotés d'une connexion électrique permanente doivent suivre les instructions ci-dessous :

Ce produit doit être connecté à un système de câblage permanent, métallique et mis à la terre, ou un conducteur de mise à la terre de l'équipement doit être installé avec les conducteurs du circuit et connecté à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement sur le produit.

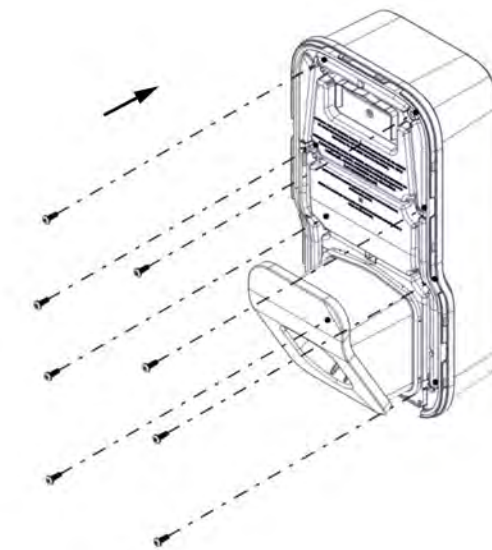
6.4. Fermeture du boîtier



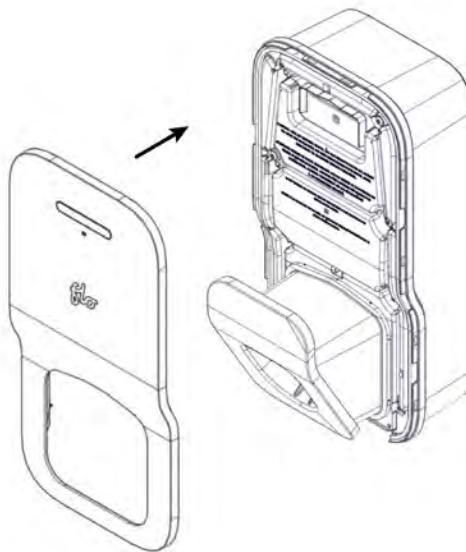
ATTENTION - Utilisez uniquement un tournevis manuel; N'UTILISEZ JAMAIS un outil électrique pour serrer les vis qui maintiennent la coque avant en place, sous peine d'annuler la garantie.

Suivez les étapes ci-dessous pour fermer le boîtier FLO Maison X3 :

1. Fixez la façade de la borne de recharge avec les vis (8x) au couple nominal de 26.5 lb-in (3 N m).



2. Clipsez la façade avant.



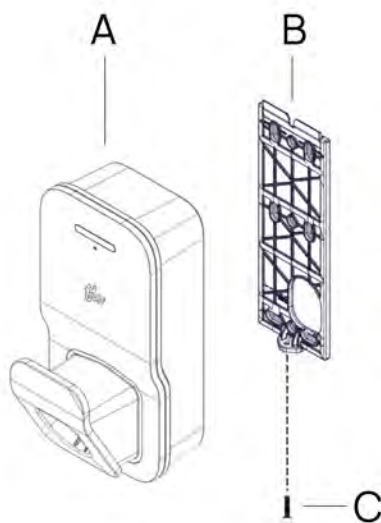
3. Enclenchez le disjoncteur électrique.

6.5. Installation d'une borne de recharge branchée

Suivez les instructions des sections ci-dessous pour installer une borne de recharge branchée.

6.5.1. Montage de la borne de recharge

Suivez les étapes ci-dessous pour monter la borne de recharge :



Pièce	Description
A	Borne de recharge
B	Plaque de montage murale
C	Vis de sécurité inférieure de la plaque de montage mural

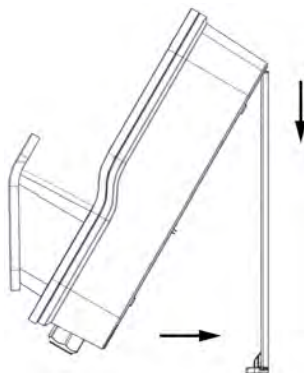
1. Utilisez la plaque de montage mural comme gabarit de perçage sur la surface où la borne de recharge sera montée.
2. Accrochez solidement la plaque de montage mural sur une surface stable et solide à l'aide d'un minimum de trois vis (au moins une par rangée). Choisissez des vis suffisamment solides pour supporter le poids de la borne de recharge.

PAR EXEMPLE : L'utilisation de vis numéro 8, à tête cylindrique, d'une longueur de 1-1/2" est recommandée pour une installation typique sur un mur à

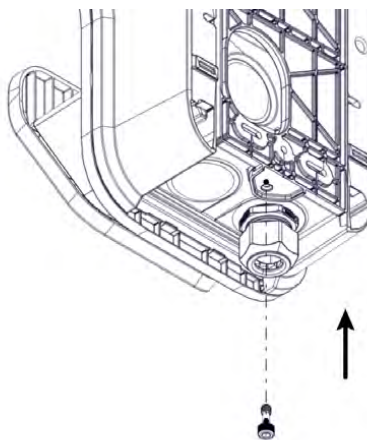
structure avec des cloisons sèches / panneaux de gypse.

REMARQUE : Les vis ne sont pas fournies par FLO, car les surfaces de montage sont différentes.

3. Installez le boîtier arrière de la borne de recharge. Accrochez-le au sommet de la borne de recharge en le présentant à un angle d'environ 30 degrés, puis abaissez-le lentement sans forcer.



4. Visser la vis de sécurité inférieure pour fixer la borne de recharge à la plaque de montage mural avec un couple nominal de 18 lb-in (2 N m).



5. Branchez la prise et activez le disjoncteur.

REMARQUE : La FLO Maison X3 vendu en tant qu'option avec prise est réglé par défaut sur 40 A (position numéro 2 du commutateur rotatif). Il est possible de régler un courant différent (de 6 A à 40 A ou jusqu'à 50 A) en fonction de l'infrastructure électrique de la maison. Référez-vous à la section [Réglage de la limite de courant sur la page 48](#) pour plus de détails sur la configuration du limiteur de courant.

6.5.2. Instructions de mise à la terre pour un produit connecté en permanence

Les produits connectés en permanence doivent suivre les instructions de mise à la terre ci-dessous :

CONSIGNES DE MISE À LA TERRE - Ce produit doit être mis à la terre. En cas de mauvais fonctionnement ou de rupture, la mise à la terre offre un trajet de moindre résistance au courant électrique ce qui réduit le risque de choc électrique. Ce produit est muni d'un cordon contenant un conducteur et une fiche de mise à la terre. La fiche doit être introduite dans une prise appropriée, installée correctement et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.

AVERTISSEMENT - Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre peut présenter un risque de choc électrique. Consultez un électricien ou un technicien qualifié si vous avez des doutes quant à la qualité de la mise à la terre. Ne pas modifier la fiche qui équipe le produit – si elle ne convient pas à la prise, faire installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

6.5.3. Câblage d'une unité avec fiche NEMA

Une borne de recharge à branchement fixe peut être converti en une borne câblée à l'aide d'une fiche NEMA. Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer l'opération :

1. Retirez la façade de la borne de recharge et veuillez suivre les étapes 3 et 4 de la section [Montage de la borne de recharge sur la page 44](#).
2. Retirez le cordon d'alimentation en déconnectant le fil de terre (GND) et les deux fils d'alimentation (L1 et L2) du bornier.
3. Poursuivre la procédure d'installation de la borne de recharge à partir de la section [Considération du circuit sur la page 38](#).

REMARQUE : Le réglage par défaut des bornes de recharge du modèle FLO Maison X3 est de 40 A. En câblant l'unité, il est possible de modifier la limite de courant jusqu'à 50 A. Référez-vous à la section [Réglage de la limite de courant sur la page 48](#) pour plus d'informations.



Le réglage des limites de courant doit être effectué par un électricien agréé.



Pour réduire les risques d'incendie, ne branchez l'appareil que sur un circuit de dérivation doté d'une protection contre les surtensions et de conducteurs de calibre approprié, conformément au Code canadien de l'électricité (CSA C22.1-12) pour les installations effectuées au Canada ou au Code national de l'électricité (ANSI / NFPA 70) pour les installations effectuées aux États-Unis. Pour plus d'informations, référez-vous aux sections *INSTRUCTIONS RELATIVES AU RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE* sur la page 6 et *Consignes de sécurité importantes* sur la page 8.

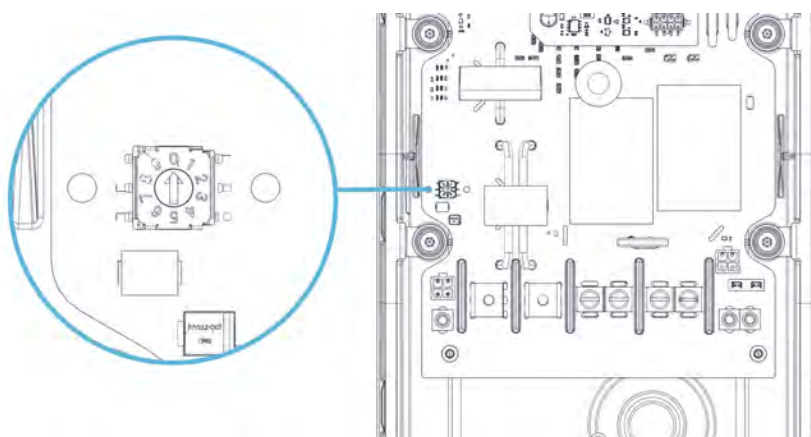
6.6. Réglage de la limite de courant



AVERTISSEMENT – Le réglage des limites de courant doit être effectué par un électricien agréé.

Suivez les étapes ci-dessous pour régler la limite de courant :

1. Éteindre la borne de recharge (*OFF*):
 - a. Dans le panneau électrique, placez le disjoncteur de la borne de recharge sur *OFF*.
 - b. Vérifier que le voyant d'état de recharge est éteint (*OFF*).
2. Avant de manipuler la borne de recharge, utilisez un multimètre pour déterminer si un câble électrique est sous tension. N'oubliez pas qu'il est possible que plusieurs fils soient sous tension.
3. Retirez le fascia avant de la borne de recharge.
Veuillez suivre les étapes 4 et 5 de la section *Branchement du câblage sur la page 40*.
4. Localisez le sélecteur de courant (commutateur rotatif).

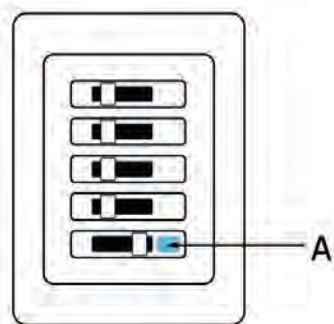


5. À l'aide d'un tournevis à lame plate, tournez doucement le commutateur dans la position souhaitée. Le premier tableau de la section *Considération du circuit sur la page 38* présentent les différentes configurations de courant en

fonction des positions du sélecteur de courant (commutateur rotatif).

6. Refermez le boîtier en suivant les instructions de la section *Fermeture du boîtier sur la page 42*.
7. Une fois que la limitation de puissance de la borne de recharge est déterminée, utilisez l'étiquette correspondant au nouveau réglage de puissance (les étiquettes sont fournies sur une feuille séparée) et placez-la sur la plaque signalétique de la borne de recharge située sur le côté gauche de la borne de recharge, indiquée par **XXA** dans l'image ci-dessous.

Des étiquettes sont également fournies pour identifier le disjoncteur affecté à la borne de recharge dans le panneau électrique (les étiquettes du tableau des disjoncteurs sont fournies sur la même feuille que ci-dessus).





ATTENTION : Pour réduire le risque d'incendie, ne branchez l'appareil que sur un circuit de dérivation doté d'une protection contre les surtensions et d'un conducteur de calibre approprié, conformément au Code canadien de l'électricité (CSA C22.1-12) pour les installations effectuées au Canada ou au Code national de l'électricité (ANSI / NFPA 70) pour les installations effectuées aux États-Unis.

REMARQUE : La FLO Maison X3 vendue comme option câblée est réglée par défaut sur 48 A (position 8 du commutateur rotatif). La FLO Maison X3 vendue en tant qu'option à prise est réglée par défaut sur 40 A (commutateur rotatif en position 2). Il est possible de régler un courant différent en fonction de l'infrastructure électrique du foyer.

6.7. Connecter la FLO Maison à Internet

RAPPEL AUX ÉLECTRICIENS : Certains propriétaires peuvent avoir besoin d'aide pour compléter la configuration de la connectivité de leur borne de recharge.

Avant de connecter la borne de recharge FLO Maison à un compte FLO, elle doit d'abord être connectée au réseau Wi-Fi de la maison. Les éléments suivants sont nécessaires :

- Un téléphone intelligent doté d'un système d'exploitation (OS) à jour : les exigences minimales sont Android 8 / iOS 15.
- Accès à Internet par Wi-Fi.
- Le mot de passe du réseau Wi-Fi.

REMARQUE : La borne de recharge FLO Maison utilise la bande Wi-Fi 2,4 GHz. L'activation de la bande 2,4 GHz du routeur peut être nécessaire pour procéder à l'association de la borne de recharge. Veuillez consulter le guide de l'utilisateur du routeur pour plus de détails sur l'activation de la bande 2,4 GHz.

Suivez les étapes ci-dessous pour connecter la FLO Maison au réseau Wi-Fi :

1. Assurez-vous que la borne de recharge est alimentée et fonctionne correctement. Le voyant d'état de la borne de recharge doit être vert et le voyant d'état de la connectivité doit être blanc.
2. Si ce n'est pas déjà fait, téléchargez l'application mobile FLO à partir de la boutique App store ou de la boutique Google Play et créez un compte en suivant les instructions de l'application.
3. Allez dans **Ma borne** pour ajouter la borne de recharge et suivez les étapes de l'application.

REMARQUE : L'unité FLO Maison peut seulement être connectée à un seul réseau Wi-Fi à la fois. La connexion de la borne de recharge à un autre réseau nécessite une nouvelle initialisation de la borne. Consultez la page ci-dessous si vous avez besoin d'aide pour réinitialiser l'intégration de la borne de recharge.

REMARQUE : Si vous avez besoin d'aide, consultez flo.com/fr-ca/aide-association

FLO RECOMMANDE : Connectez la borne de recharge pour bénéficier des fonctions connectées et des mises à jour en direct. La connectivité facilite également le dépannage de FLO.

REMARQUE IMPORTANTE : L'enregistrement de la garantie du produit est effectué par le biais de l'application mobile FLO. La borne n'a pas besoin d'être connecté à Internet ou associé à un compte FLO pour effectuer l'enregistrement de la garantie.

6.8. Installation de plusieurs bornes de recharge

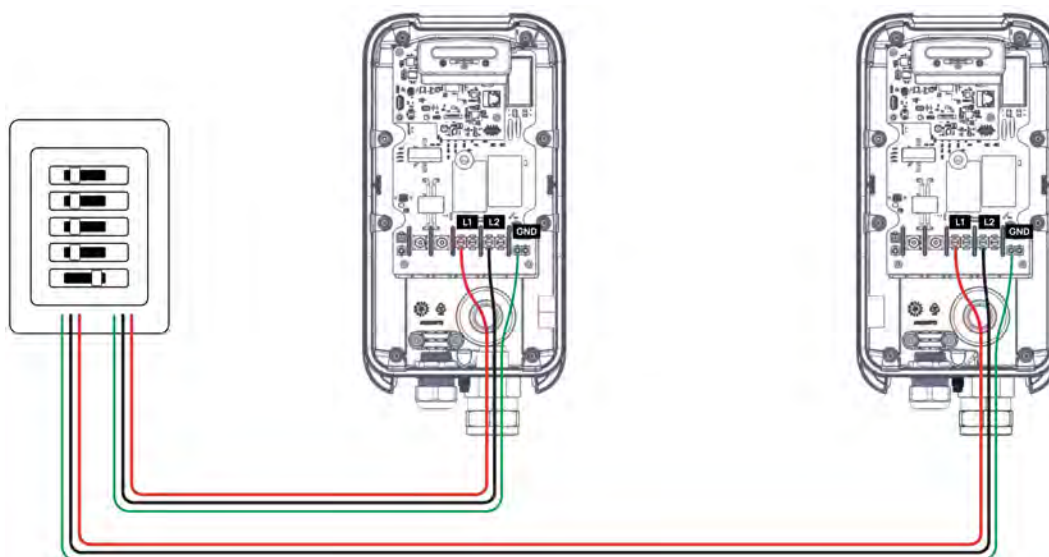
La FLO Maison X3, peut être installée dans une maison unifamiliale dans l'une des configurations suivantes ou dans une combinaison de celles-ci.



AVERTISSEMENT : Les bornes de recharge doivent être installées par un électricien agréé.

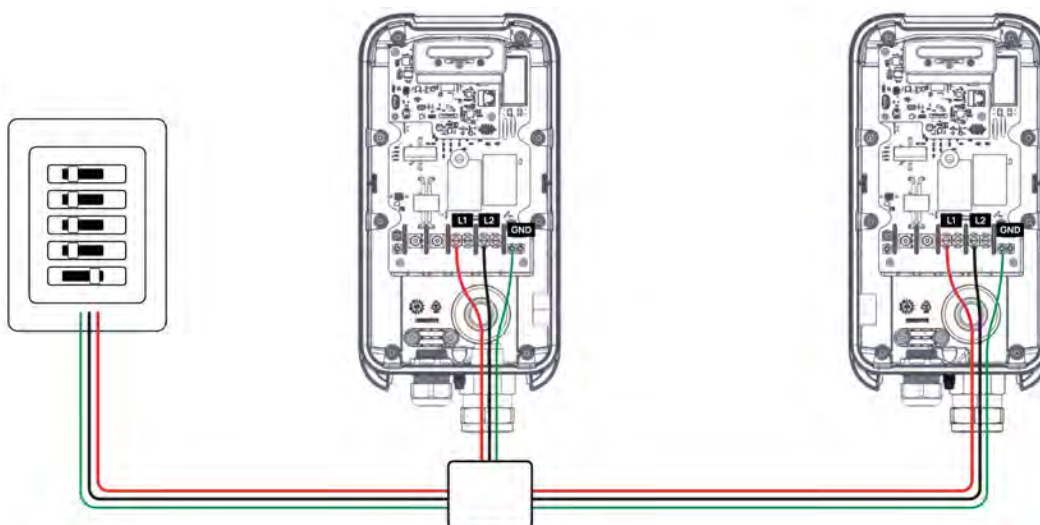
6.8.1. Installation de bornes de recharge sur leurs propres disjoncteurs dédiés

Les bornes de recharge FLO Maison sont installées de manière à ce que chacune soit protégée par son propre disjoncteur dans le panneau électrique. Il s'agit de la configuration par défaut pour les modèles câblés.



6.8.2. Montage de plusieurs bornes de recharge sur un seul disjoncteur

Les bornes de recharge FLO Maison sont connectées au même disjoncteur via une boîte de jonction.



Le disjoncteur utilisé dans cette configuration dépendra de la capacité d'alimentation résiduelle disponible pour les bornes de recharge OU de la quantité d'énergie souhaitée pour les bornes de recharge. Le calibre du disjoncteur ne peut jamais dépasser le calibre du disjoncteur le plus élevé associé à l'unité ayant l'ampérage le plus élevé. La limite de courant de chaque borne de recharge peut alors être ajustée en conséquence. Pour plus d'informations, référez-vous à la section [Réglage de la limite de courant sur la page 48](#).


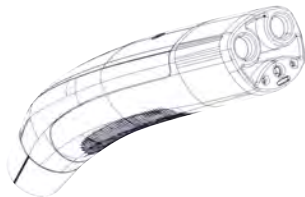


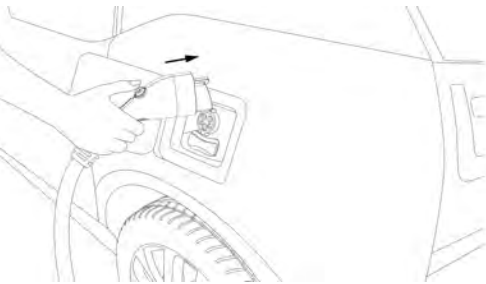
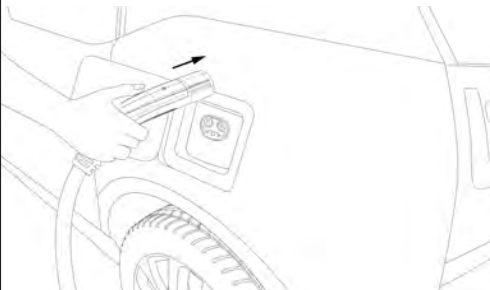


Situation 1 : Les limites de courant de la borne de recharge (A) et de la borne de recharge (B) pourraient être fixées à 24 A (ampères) chacune.

Situation 2 : La limite de courant de la borne de recharge (A) pourrait être fixée à 16 A (ampères) et la limite de courant de la borne de recharge (B) à 32 A (ampères).

Le disjoncteur utilisé pour cette configuration doit avoir un calibre maximal de 60 A. La somme des configurations de courant des bornes de recharge sur le circuit ne peut pas dépasser 80% du calibre du disjoncteur.

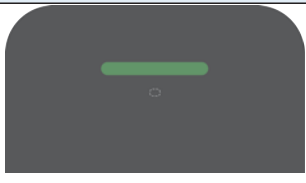
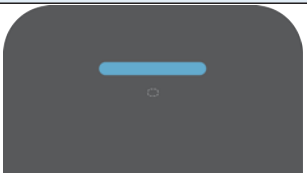
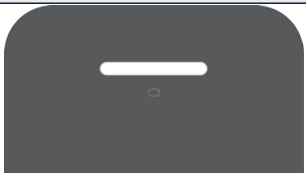
7. INSTRUCTIONS D'UTILISATION

La borne de recharge doit être installée conformément aux instructions d'installation avant d'être mise en service. Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser la borne de recharge FLO Maison afin de recharger votre Véhicule électrique (VE).

Étape	Connecteur J1772	Connecteur NACS
Types de connecteurs		
Veillez prendre le connecteur et dérouler le câble à la longueur voulue		
Branchez le connecteur dans le véhicule. La recharge commencera immédiatement.		
Une fois la recharge terminée, replacez le connecteur dans le réceptacle de la borne de recharge		

8. Indicateurs lumineux de statut de la borne de recharge




8.1. Témoins du statut de recharge - Statuts communs

Vert Ne clignote pas	Bleu Ne clignote pas	Blanc Ne clignote pas
		
<ul style="list-style-type: none"> • En attente • Prête à l'emploi • Pas de véhicule connecté • Pas de restriction de puissance par plage horaire ou par verrouillage via l'application mobile 	<ul style="list-style-type: none"> • Session de recharge terminée • Véhicule connecté • La session se poursuit jusqu'à ce que le véhicule soit déconnecté 	<ul style="list-style-type: none"> • Restrictions en vigueur • Le véhicule est connecté OU non • L'horaire actif est réglé sur 0A OU une autre restriction a réglé la borne sur 0A


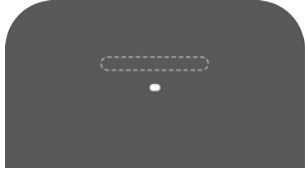

Bleu Pulsation régulière (cycles de 2 secondes)	Bleu Pulsation lente (cycles de 3 secondes)	Bleu Pulsation très lente (cycles de 7 secondes)
<ul style="list-style-type: none"> • Chargement de 75 à 100 % de la capacité • Véhicule connecté et recharge 	<ul style="list-style-type: none"> • Chargement 50-75 % de la capacité • Véhicule connecté et recharge 	<ul style="list-style-type: none"> • Chargement inférieur à 50 % de la capacité • Véhicule connecté et en cours de recharge




8.2. Témoins du statut de la borne de recharge - Statuts auxiliaires

Rose Pulsation régulière (cycles de 2 secondes)	Jaune Ne clignote pas
<ul style="list-style-type: none"> • État par défaut au démarrage initial • Mise à jour du logiciel • Ne peut se produire que lorsqu'aucun véhicule n'est connecté • Clignote jusqu'à ce que la mise à jour soit terminée • Reprend ensuite le statut habituel de la LED 	<ul style="list-style-type: none"> • Borne de recharge verrouillée et sous tension • Configuration en « mode verrouillage » via l'application mobile • Même si le véhicule est branché, la couleur reste jaune • La couleur changera si une session est démarrée/autorisée

Orange Pulsation régulière	Vert Clignote deux fois	Rouge Ne clignote pas
		
<ul style="list-style-type: none"> • Point d'accès actif • Borne sous tension • Le mode point d'accès de la borne de recharge est activé par l'utilisateur • Le mode point d'accès restera activé pendant 15 minutes pour permettre à l'utilisateur d'achever la procédure d'association dans l'application mobile. 	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmation de la modification des paramètres • Utilisé pour confirmer la modification d'un paramètre par l'intermédiaire de l'application FLO : <ul style="list-style-type: none"> - Modification des paramètres programmés - Ajout d'un utilisateur - Changement de fuseau horaire - Nouvel utilisateur associé à la borne - Renommage de la borne de recharge 	<ul style="list-style-type: none"> • Statut d'erreur • La borne de recharge peut nécessiter un redémarrage (déclenchement du disjoncteur, mise hors tension puis remise sous tension). • Contactez l'équipe d'assistance de FLO si le problème persiste; la borne doit être connectée à Internet en premier lieu, ce qui permettra au représentant de FLO de diagnostiquer la situation.

8.3. Statut de la connectivité - Statuts des voyants

Vert Ne clignote pas	Blanc Ne clignote pas	Bleu Pulsation régulière (cycles de 2 secondes)
		
<ul style="list-style-type: none"> • Connecté • La borne de recharge est connectée à FLO et le signal est bon. 	<ul style="list-style-type: none"> • Non connecté • La borne de recharge n'est pas connectée • Il s'agit du statut par défaut avant la connexion de la borne de recharge 	<ul style="list-style-type: none"> • Jumelage en cours • La borne de recharge fait présentement l'objet d'un processus d'appairage

Jaune Ne clignote pas	Orange Pulsation régulière (cycles de 2 secondes)	Rouge/Jaune Pulsation régulière (cycles de 2 secondes)
		
<ul style="list-style-type: none"> • Connexion faible • La borne de recharge est connectée à FLO mais le signal est faible 	<ul style="list-style-type: none"> • Non connecté à FLO • La borne de recharge est connectée à l'internet mais pas à FLO. 	<ul style="list-style-type: none"> • Non connecté • La borne de recharge dispose d'identifiants Wi-Fi mais ne peut pas se connecter à l'internet.

9. Service et support

Un représentant de l'expérience client ou de l'assistance technique se fera un plaisir de vous aider!

Contactez le service à la clientèle et le service technique pour toute question concernant l'installation de la borne de recharge, la configuration ou tout problème technique :

<https://www.flo.com/support/>

1-855-543-8356

Service@flo.com

9.1. Localisation du numéro de série de la borne de recharge

Lorsque vous contactez le service à la clientèle ou le service d'assistance technique, veuillez vous munir du numéro de série de votre borne de recharge pour le communiquer au service à la clientèle ou à l'assistance technique.

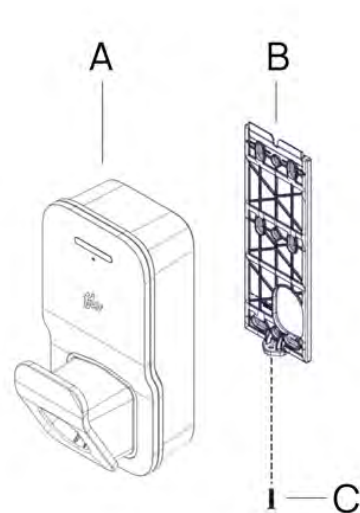
Il peut vous être demandé de fournir le numéro de série de la borne de recharge. Le numéro de série est situé sur le côté gauche de la borne de recharge, comme illustré dans l'image ci-dessous.



Pièce	Description
A	Courant de sortie
B	Numéro de modèle
C	Numéro de série

10. Montage d'une borne de recharge câblée

Veillez suivre les instructions ci-dessous pour réaliser une installation câblée de la FLO Maison X3.



Pièce	Description
A	Borne de recharge
B	Plaque de montage mural
C	Vis de sécurité inférieure de la plaque de montage mural

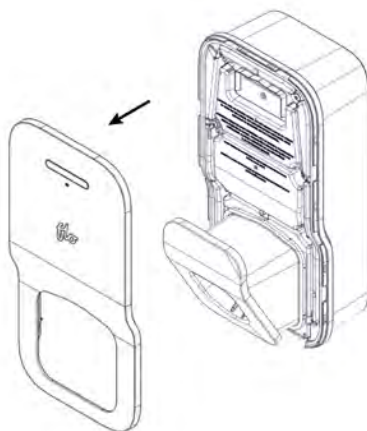
1. Utilisez la plaque de montage mural comme gabarit de perçage sur la surface où la borne de recharge sera montée : Un point d'entrée (trou) dans le mur est nécessaire pour faire passer le câble d'alimentation. Pour plus d'informations, référez-vous à la section [Positionnement sur la page 31](#).
2. Accrochez solidement la plaque de montage mural à une surface stable et solide à l'aide d'au moins trois vis, au moins une par rangée. Choisissez des vis suffisamment solides pour supporter le poids minimum de la borne de recharge.

PAR EXEMPLE: L'utilisation de vis numéro 8, à tête cylindrique, d'une longueur de 1-1/2" est recommandée pour une installation typique sur un mur à ossature

avec cloison sèche / panneaux de gypse.

REMARQUE: Les vis ne sont pas fournies par FLO, car les surfaces de montage sont différentes.

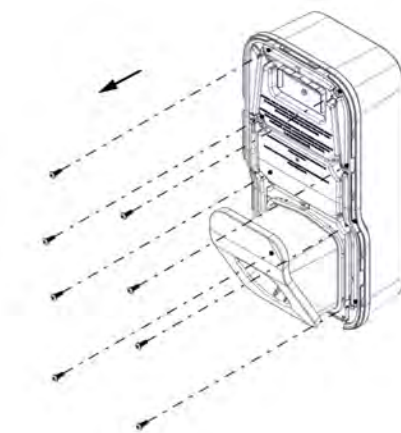
3. Déclipsez le fascia. Ouvrez la partie inférieure du couvercle en faisant levier vers le haut jusqu'à ce que le bandeau se détache complètement.



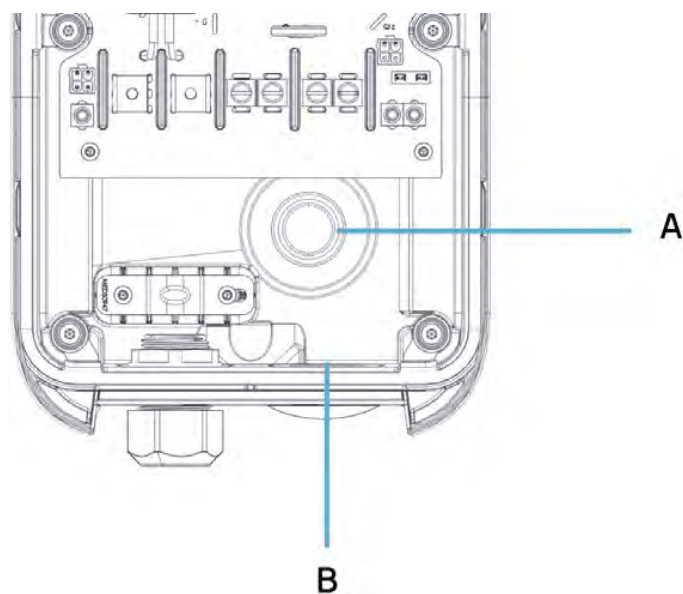
4. Dévissez les vis (8x) tout en maintenant la façade sur la borne de recharge afin qu'elle ne tombe pas. Une fois toutes les vis retirées, enlevez la façade. Les cartes électroniques sont maintenant visibles.



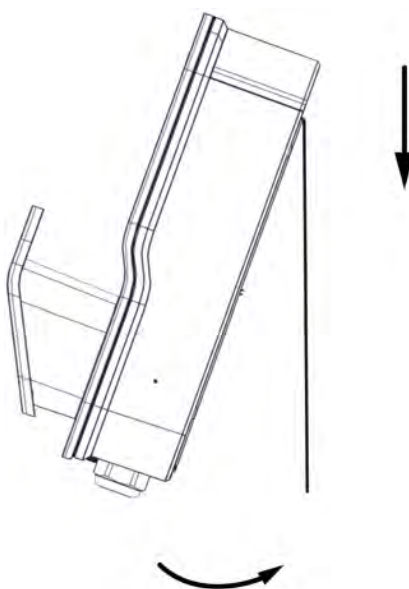
ATTENTION - Le matériel électronique doit être protégé des éléments (pluie, neige, poussière, etc.) en tout temps.



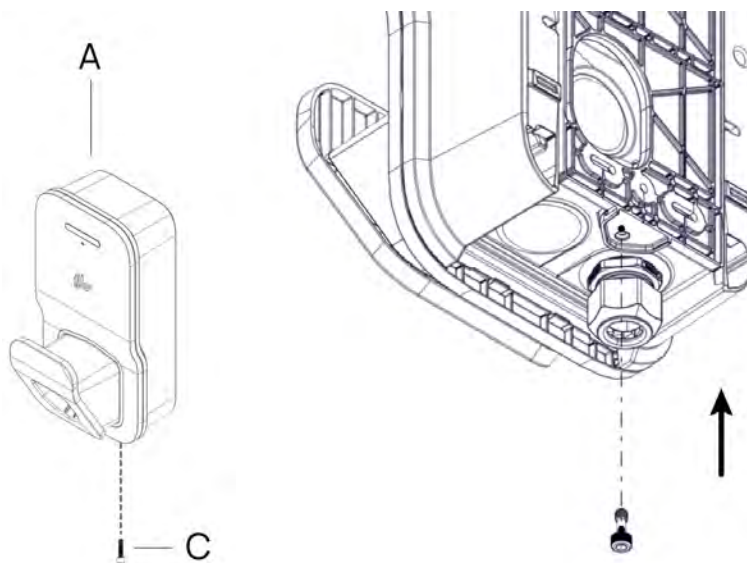
5. Retirez le bouchon arrière (A) pour l'installation de l'entrée électrique arrière
OU le bouchon inférieur (B) pour l'installation de l'entrée électrique inférieure.



6. Installez le boîtier arrière de la borne de recharge. Accrochez-le au sommet de la borne de recharge en le présentant à un angle d'environ 30 degrés, puis faites-le pivoter verticalement sans forcer.



7. Vissez la vis de sécurité inférieure de la plaque de montage pour fixer la borne de recharge à la plaque de montage mural avec un couple nominal de 18 lb-in (2 N m).



11. INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN DE L'UTILISATEUR

Le boîtier FLO Maison est conforme au type de boîtier 4X qui est destiné à une utilisation intérieure ou extérieure, principalement pour fournir un degré de protection contre la corrosion, la poussière soulevée par le vent, la pluie, les éclaboussures d'eau et l'eau dirigée par un tuyau d'arrosage. L'intégrité du boîtier doit rester intacte à tout moment, y compris contre la glace qui peut se former.

Ainsi, l'entretien nécessaire pour protéger l'intégrité du boîtier de la borne de recharge est minime, à l'exception du nettoyage qui peut être effectué avec des produits domestiques standard recommandés pour le type de saleté rencontrée.

Lorsqu'il n'est pas utilisé, le câble de recharge doit être correctement enroulé autour du support du boîtier de la borne (si possible) et le connecteur du câble doit être inséré dans son réceptacle à tout moment. Il faut veiller à ne pas plier, tordre ou tirer sur le câble à partir du seul connecteur, soient en le tirant vers la voiture, en l'enroulant autour du boîtier ou en essayant de le décoincer.

Lorsque vous manipulez le câble, assurez-vous que l'isolation extérieure du câble et le connecteur lui-même ne présentent pas de signes d'usure excessifs tels que des fissures ou des signes d'abrasion, auquel cas veuillez contacter l'équipe FLO Expérience client. Les coordonnées sont fournies dans la section [Service et support sur la page 60](#).

12. Déclaration FCC - Pour les États-Unis uniquement

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Branchez l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

12.1. Déclaration de conformité du fournisseur 47 CFR 2.1077 Information de conformité

Identifiant unique : FLO Maison

Nom du modèle	Numéro de pièce
FLO Maison X3	HOX3F2XXXX HOX3F0XXXX HOX3N2XXXX HOX3N0XXXX

REMARQUE : Les X dans le tableau ci-dessus représentent des variables de configuration n'affectant pas les instructions d'installation de la FLO Maison. Les X ont été utilisés à des fins de représentation visuelle pour refléter l'ensemble des codes produits auxquels ce guide s'applique.

Partie responsable - Coordonnées aux États-Unis

FLO Services
1270 Pacific Dr, Auburn Hills,
Michigan,
États-Unis
48326

1 855 543 8356

Info@flo.com

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

13. Conformité à Industrie Canada - Pour le Canada uniquement

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempt de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.*
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. CAN ICES-003(B) / NMB-003 (B).*

14. Garantie limitée FLO sur les produits FLO Maison

Les garanties et responsabilités sont incluses dans les sections ci-dessous. Référez-vous aux garanties et responsabilités en fonction de votre région.

REMARQUE IMPORTANTE : Les enregistrements de garantie des produits sont effectués par l'intermédiaire de l'application mobile FLO. Le chargeur n'a pas besoin d'être connecté à internet ou associé à un compte FLO pour effectuer l'enregistrement de la garantie.

14.1. Garantie limitée FLO Maison - Conditions générales - Canada

Cette garantie limitée (la « Garantie ») est fournie par AddÉnergie Technologies Inc., faisant affaire sous le nom FLO, avec une adresse postale au 2800, rue Louis-Lumière, bureau 100, Québec (Québec) G1P 0A4, Canada (« FLO »).

1) Produits. Les produits couverts par cette Garantie sont FLO Maison^{MC} X3, FLO Maison^{MC} X6 et FLO Maison^{MC} X8 (les « Produits »).

2) Garantie limitée. Sous réserve des modalités de cette Garantie, y compris les exclusions de garantie et les avis de non-responsabilité énoncés ci-dessous, les Produits sont (i) exempts de toute revendication de propriété par des tiers, (ii) exempts de défauts de matériaux et de fabrication, et (iii) fonctionnent conformément aux spécifications techniques de FLO, y compris le guide d'installation et toutes les spécifications techniques fournies au moment de l'achat et toute communication de service (les « Spécifications du produit »). Cette Garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine nommé dans la facture d'achat originale d'un Produit (l'« Acheteur ») de FLO ou d'un tiers autorisé par FLO, y compris un distributeur, un revendeur à valeur ajoutée, un détaillant, un service public ou un concessionnaire automobile (un « Revendeur autorisé »). Pour plus de clarté, si un Produit est vendu par un Revendeur autorisé, le Revendeur autorisé n'est pas l'Acheteur et la Garantie s'applique à l'Acheteur d'origine nommé dans la facture émise par le Revendeur autorisé. La Garantie ne peut être transférée et ne s'applique qu'à un Acheteur situé au Canada.

3) Période de garantie. Cette Garantie est valable pour une période de cinq

(5) ans à compter de la date d'achat initial par l'Acheteur si le Produit est utilisé à des fins résidentielles ou pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat initial par l'Acheteur si le Produit est utilisé à des fins commerciales (chacune, la « Période de garantie »). AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE.

4) Recours limités. Si l'Acheteur fait une réclamation au titre de la garantie conformément à la procédure décrite à l'article 5), FLO peut exiger que l'Acheteur retourne le Produit ou effectuer une intervention sur place, à la seule discrétion de FLO. Si FLO constate après inspection qu'un Produit est défectueux ou ne fonctionne pas conformément aux Spécifications du produit pendant la Période de

garantie, la seule obligation de FLO en vertu de cette Garantie se limite à exécuter l'une des actions suivantes, à la seule et absolue discrétion de FLO :

a) Réparation. FLO peut réparer le Produit à ses frais. Tous les Produits réparés, y compris toutes les pièces remplacées dans le cadre d'une réparation de Produit, sont garantis uniquement pour le reste de la Période de garantie, prolongée uniquement de la période pendant laquelle le Produit a été réparé. Les Produits peuvent être réparés à partir de pièces remises à neuf ou reconditionnées offrant des fonctionnalités sensiblement similaires. Toutes les pièces remplacées dans le cadre d'une réparation d'un Produit deviendront la propriété unique et exclusive de FLO.

b) Remplacement. FLO peut remplacer le Produit à ses frais. Tous les Produits remplacés sont garantis uniquement pour le reste de la Période de garantie, prolongée uniquement de la période pendant laquelle le Produit a été remplacé. Tous les Produits remplacés dans le cadre du remplacement du Produit deviendront la propriété unique et exclusive de FLO.

c) Remboursement. FLO pourra rembourser à l'Acheteur le prix d'achat du Produit. L'Acheteur est responsable de fournir une preuve du prix d'achat, à défaut de quoi FLO pourra déterminer le prix d'achat en fonction du prix de détail suggéré par le fabricant du Produit. FLO peut demander le retour, aux frais de FLO, de tout Produit pour lequel FLO émet un remboursement.

Cette Garantie n'inclut pas : a) les coûts liés au retrait ou à la réinstallation de tout Produit dans le cadre d'une réparation, d'un remplacement ou d'un remboursement, ou b) certains frais d'expédition et de déplacement décrits dans l'article 5).

5) Procédure de réclamation sous garantie. Toute réclamation au titre de cette Garantie doit être effectuée via le service à la clientèle FLO à service@flo.com pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (« ARM »). Dans le cadre du processus ARM, il peut être demandé à l'Acheteur de fournir des informations concernant le Produit comme l'état, le modèle/numéro de série et une preuve d'achat. Si FLO exige que le Produit lui soit retourné, FLO fournira une étiquette d'expédition qui couvrira les frais d'expédition au Canada et, si le Produit est éligible à la Garantie, FLO sera responsable des coûts liés au retour du Produit à l'adresse de l'Acheteur indiquée dans son ARM, à condition que l'adresse soit au Canada. FLO ne couvrira pas les frais associés à l'expédition du Produit à FLO depuis l'extérieur du Canada et facturera des frais supplémentaires pour retourner le Produit à

l'Acheteur à une adresse à l'extérieur du Canada. Les coordonnées du service à la clientèle sont disponibles à l'adresse www.flo.com. Tout Produit déterminé par FLO comme étant inéligible au service en vertu de cette Garantie sera retourné non réparé, réparé ou remplacé, aux frais et à la discrétion de l'Acheteur. En outre, lorsque FLO a effectué une intervention sur site et que le Produit n'est pas éligible au service en vertu de cette Garantie, FLO se réserve le droit de facturer à l'Acheteur le temps de déplacement jusqu'au site de l'Acheteur. Avant toute intervention sur place, FLO fournira à l'Acheteur un devis pour tous les frais de déplacement qui s'appliqueraient dans les circonstances décrites ci-dessus, et l'acceptation de celui-ci par l'Acheteur sera une condition pour que FLO effectue l'inspection sur place.

6) Exclusion de garantie. Cette Garantie ne s'applique pas à tout Produit qui a été :

- a) installé ou retiré par toute personne autre qu'un électricien agréé à l'endroit où cette installation ou ce retrait a lieu (un « Électricien agréé ») ; ou b) modifié, démonté ou réparé par toute personne autre qu'un fournisseur de services autorisé de FLO, à moins que FLO n'ait autorisé par écrit que cette modification, ce démontage ou cette réparation soit effectué(e) par un Électricien agréé au lieu d'un fournisseur de services autorisé ; ou c) lorsque l'identification originale du Produit (par exemple, numéro de série, logos, avis de droit d'auteur et marques de commerce) a été supprimée, modifiée ou dégradée. Sans limiter d'aucune manière ce qui précède, la Garantie ne s'applique pas non plus à tout dommage causé à un Produit résultant de :

- (i) une mauvaise préparation du site, un mauvais entretien (y compris, sans s'y limiter, les dommages résultant de l'utilisation d'outils abrasifs ou de produits d'entretien) ou l'installation, la négligence, l'abus, le vandalisme ou l'utilisation inappropriée du Produit, y compris toute utilisation non conforme aux Spécifications du produit applicables ;

- (ii) l'usure normale, les dommages esthétiques ou superficiels, le vieillissement normal, les rayures, les tâches, les bosses ou la décoloration extérieure ;

- (iii) cas de force majeure, accidents (y compris, sans s'y limiter, les dommages causés par un véhicule), incendie ou exposition à tout autre danger (y compris, sans s'y limiter, surtension extrême, champ électromagnétique extrême ou tout acte naturel comme des tremblements de terre, tornades, inondations, vermine, infestations biologiques, neige ou foudre) ; (iv) l'exposition à des conditions ou à des intrants ou à un fonctionnement du Produit en dehors des tolérances spécifiées dans les Spécifications du produit ; ou (v) toute autre raison

indépendante de la volonté de FLO (y compris, sans s'y limiter, les dommages résultant de l'utilisation d'adaptateurs de charge non fabriqués par un constructeur automobile).

7) AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. AUTRE QUE CELLE ÉNONCÉE DANS CETTE GARANTIE, FLO DÉCLINE DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS DE QUELQUE SORTE, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON DES PRODUITS. SI UNE GARANTIE IMPLICITE NE PEUT ÊTRE ÉCARTÉE EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE, ALORS CETTE GARANTIE IMPLICITE SERA LIMITÉE EN DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCRITE CI-DESSUS. AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. FLO NE GARANTIT PAS QUE LES PRODUITS SERONT SANS ERREUR OU FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION.

8) LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. EN AUCUN CAS, FLO NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (MÊME SI LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES ÉTAIT CONNUE OU AURAIT PU ÊTRE CONNUE PAR FLO) OU DE TOUTE CAUSE D'ACTION EN RELATION AVEC UN DYSFONCTIONNEMENT DE PRODUIT OU EN RELATION AVEC LES PRODUITS, LEUR ACHAT, MANIPULATION, INSTALLATION OU UTILISATION PAR L'ACHETEUR ET/OU TOUTE PERSONNE AUTORISÉE PAR L'ACHETEUR RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE GARANTIE OU CONDITION OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE D'UTILISATION ; LA PERTE DE REVENUS ; LA PERTE DE PROFITS RÉELS OU PRÉVUS (Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS SUR LES CONTRATS) ; LA PERTE DE L'USAGE D'ARGENT ; LA PERTE D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES ; LA PERTE D'AFFAIRES ; LA PERTE D'OPPORTUNITÉS ; LA PERTE D'ACHALANDAGE ; LA PERTE DE RÉPUTATION ; LA PERTE OU LES DOMMAGES À D'AUTRES ÉQUIPEMENTS OU BIENS COMME UNE AUTOMOBILE. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE FLO POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS LIÉES AUX PRODUITS ET SERVICES CONNEXES N'EXCÉDERA LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR L'ACHETEUR POUR LES PRODUITS. LES RECOURS PRÉSENTÉS DANS CETTE GARANTIE SONT LES SEULS ET EXCLUSIFS RECOURS DE L'ACHETEUR À L'ÉGARD DES PRODUITS DÉFECTUEUX OU NON CONFORMES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINES GARANTIES. PAR CONSÉQUENT, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À L'ACHETEUR. CETTE GARANTIE DONNE À L'ACHETEUR DES DROITS SPÉCIFIQUES ET L'ACHETEUR

PEUT ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS EN VERTU DE LA LOI QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ PEUVENT NE PAS AFFECTER CES AUTRES DROITS JURIDIQUES/STATUTAIRES.

9) Droit applicable. Dans la mesure permise par la loi applicable, l'Acheteur accepte que cette Garantie soit régie et interprétée selon les lois de la province de résidence de l'Acheteur et les lois fédérales du Canada qui y sont applicables, sans référence à ses dispositions sur les conflits de lois qui nécessiteraient l'application des lois d'une autre juridiction.

10) Arbitrage, renonciation au droit à un procès devant jury et renonciation aux actions collectives. Toute controverse ou réclamation découlant de ou liée à cette Garantie qui n'est pas résolue par négociation, y compris en ce qui concerne la validité, l'existence ou la violation des présentes, sera résolue exclusivement par un arbitrage confidentiel final et exécutoire, en anglais, administré par le Centre international pour le règlement des différends Canada conformément à son règlement d'arbitrage canadien. Le nombre d'arbitres sera d'un (1). Sauf si la loi l'exige, aucune partie ni ses représentants ne peuvent divulguer l'existence, le contenu ou les résultats de tout arbitrage en lien avec cette Garantie, y compris le contenu de tout document échangé dans le cadre de la procédure d'arbitrage, sans le consentement écrit préalable de l'autre partie. Pour démarrer un arbitrage, veuillez remplir le formulaire disponible sur le site Web d'ICDR Canada :

<https://www.icdr.org/icdrcanada>. Nonobstant ce qui précède, chaque partie aura le droit d'intenter une action devant un tribunal compétent pour obtenir une injonction individuelle ou toute autre mesure équitable ou conservatoire, en attendant une décision finale de l'arbitre. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, L'ACHETEUR ACCEPTE QUE TOUTES LES RÉCLAMATIONS SOIENT INTRODUITES SUR UNE BASE INDIVIDUELLE, L'ACHETEUR RENONCE À TOUT DROIT IL POURRAIT AVOIR D'INTENTER OU DE PARTICIPER À TOUTE ACTION COLLECTIVE CONTRE FLO ET L'ACHETEUR ACCEPTE DE S'EXCLURE DE TOUTE ACTION COLLECTIVE CONTRE FLO. SI, POUR UNE RAISON QUELQUE QUE CE SOIT, UNE RÉCLAMATION EST INTENTÉE DEVANT UN TRIBUNAL PLUTÔT QUE PAR ARBITRAGE, CHAQUE PARTIE RENONCE À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES CONDITIONS QUI SOUMETTENT LES DIFFÉRENDS À L'ARBITRAGE OBLIGATOIRE OU LIMITENT LES DROITS DES CONSOMMATEURS À INTENTER OU PARTICIPER À UNE PROCÉDURE COLLECTIVE DE SORTE QUE LES CONDITIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À

L'ACHETEUR. Si cette clause d'arbitrage est jugée inapplicable par un

tribunal compétent, alors la Cour supérieure de la province de résidence de l'Acheteur aura la compétence exclusive pour régler toute controverse ou réclamation découlant de ou liée à cette Garantie qui n'est pas résolue par négociation, et à ces fins, les parties se soumettent irrévocablement à cette juridiction et renoncent à tout droit qu'elles pourraient avoir de s'opposer à cette juridiction ou de soulever la doctrine du forum non conveniens.

11) Divers. Aucun revendeur de Produit, agent ou employé n'est autorisé à apporter une modification, une extension ou un ajout à cette Garantie. Cependant, FLO se réserve le droit de modifier les modalités de cette Garantie de temps à autre, à sa seule discrétion, et FLO publiera la Garantie dans sa dernière version mise à jour sur www.flo.com. La Garantie applicable au Produit est la version de la Garantie qui était en vigueur à la date d'achat, telle que déterminée par la date d'entrée en vigueur indiquée dans le pied de page de la Garantie et la date d'achat indiquée dans une preuve d'achat acceptable. Si une condition de la Garantie est jugée illégale ou inapplicable, les conditions restantes ne seront pas affectées ou altérées. FLO se réserve le droit de sous-traiter l'exécution de ses obligations de garantie à des sous-traitants qualifiés, à sa seule discrétion.

12) Langue. Une version anglaise de cette Garantie est disponible à l'adresse : <http://www.flo.com/en-CA/>. An English version of this Warranty is available at: <http://www.flo.com/en-CA/>.

© 2024. AddÉnergie Technologies Inc. faisant affaire sous le nom FLO. Tous droits réservés.



14.2. FLO Limited Warranty on FLO Home Products - United States

This Limited Warranty (the “Warranty”) is provided by FLO Services USA Inc. principal office at offices located at 75 South Clinton Avenue, Suite 510, Rochester, NY 14604 USA.

1. **Products.** The products covered by this warranty are the FLO Home X3 Model, the FLO Home X6 Model and the FLO Home X8 Model (hereinafter referred to as the “Product” or “Products”).
2. **Limited Warranty.** Subject to the warranty exclusions described below, the Products are warranted to (i) be free from defects in material and workmanship and (ii) function in accordance with FLO’s technical specifications applicable, including the user manual and any technical specifications provided at the time of purchase and any service communications (the “Product Specifications”). This Warranty only applies to the original purchaser named in the original purchase invoice for a Product (the “Purchaser”), may not be transferred and shall only apply to purchasers located in the U.S.
3. **Warranty Period.** This Warranty is valid for a period of five (5) years (the “Warranty Period”) from date of original purchase by the Purchaser. NO WARRANTIES SHALL APPLY AFTER THE EXPIRATION OF THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.
4. **Limited Remedies.** If a Product is found by FLO after inspection to be defective or to not function in accordance with the Technical Specifications during the Warranty Period FLO’s sole obligation under this Warranty is limited to performing one of the following actions, at FLO’s sole and absolute discretion: (1) repairing; (2) replacing or (3) reimbursing the Purchaser for the purchase price of the Product, at FLO’s sole and absolute discretion. All replacement or repaired Products are warranted only for the remainder of the original Warranty Period, prolonged only by the period during which the Product was being repaired or You acknowledge that replacement parts or Products may be remanufactured or reconditioned parts or Products which offer substantially similar functionality. Moreover, all original parts or Products that are replaced shall become FLO’s sole and exclusive property. This Warranty covers both

parts and labor necessary to repair or replace your eligible Product, but does not include: (a) any on-site labor costs related to removal or reinstallation of the repaired or replacement Product (each of which shall be performed upon your approval and at FLO's then-current service rate and charges), or (b) certain shipping costs described below.

5. **Warranty Claim Procedure.** Any claim under this Warranty must be made via e-mail to FLO Customer Service at service@flo.com to obtain a Return Material Authorization ("RMA") As part of the RMA process, you may be asked to provide information regarding the Product such as condition, model/serial number and proof of purchase. FLO will provide a shipping label that will cover mailing costs associated with transporting the Product within the United States only to FLO for evaluation and, if the product is eligible for Warranty, coverage, FLO shall be responsible for costs related to returning the Product to the Purchaser's address designated in its RMA, so long as the address is within the United States. FLO will not cover costs associated with shipping the Product from another country. Additional fees will apply to return the Product to an address in another country. Customer service contact information is at www.flo.com. Any Product determined to be ineligible for service under this Warranty will be returned, repaired or replaced upon your approval at FLO's then-current service rate and charges.
6. **Exclusion of FLO's Warranty** does not apply to any Product that has been installed, removed, handled, altered, disassembled or repaired by any person other than a service provider authorized by FLO, or where the original Product identification (e.g. serial number, logos, copyright notices and trademarks) has been removed, altered or degraded. The Warranty does not apply to any damage to a Product resulting from: (i) improper site preparation or maintenance, installation, neglect (including damage caused by a vehicle), abuse, vandalism or improper use of the Product including any use that is not in accordance with the applicable Product Specifications; (ii) normal wear and tear, cosmetic or superficial damage, normal aging, scratches, stains, dents or exterior fading; (iii) accident, fire or exposure to any other hazard (including extreme power surge, extreme electromagnetic field or any acts of nature such as earthquakes, tornados, floods, biological infestations, snow, lightning, etc.) or (iv) any other reason beyond FLO's control. OTHER THAN AS SET OUT IN THIS WARRANTY, FLO DISCLAIMS TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY

LAW ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT WITH RESPECT TO THE PRODUCTS. IN NO EVENT SHALL FLO BE LIABLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE (EVEN IF THE ADVENT OF SUCH DAMAGE WAS KNOWN OR COULD HAVE BEEN KNOWN BY FLO) OR ANY CAUSE OF ACTION IN CONNECTION WITH PRODUCT MALFUNCTION OR IN CONNECTION WITH THE PRODUCTS, THEIR PURCHASE, THEIR HANDLING, INSTALLATION OR USE BY THE PURCHASER AND/OR ANY PERSON AUTHORIZED BY THE PURCHASER RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF USE; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS); LOSS OF THE USE OF MONEY; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF OPPORTUNITY; LOSS OF GOODWILL; LOSS OF REPUTATION; LOSS OF OR DAMAGE TO OTHER PROPERTY SUCH AS AN AUTOMOBILE; OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE HOWSOEVER CAUSED INCLUDING THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY. FLO does not warrant that the Products or related services will be error-free or will operate without interruption. IN NO EVENT SHALL FLO'S AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS RELATED TO THE PRODUCTS AND RELATED SERVICES TO YOU EXCEED THE PURCHASE PRICE YOU PAID FOR THE PRODUCTS. THE REMEDIES IN THIS WARRANTY ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN WARRANTIES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. No Product reseller, agent or employee is authorized to make any modification, extension or addition to this Warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms shall not be affected or impaired. This Warranty is governed by and construed under the laws of the state of Delaware, exclusive of its conflicts of laws principles. The U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply.

© 2024. FLO Services USA Inc. All rights reserved.

15. Droit d'auteur et fiabilité

Nom du document: FLO_FLO Home X3_Installation Guide_V.1.0.0_2024-07-30 _CA_FR

Identifiant du document: PRFM0138

FLO CA: © 2024 Services FLO inc. tous droits réservés . FLO, le logo FLO, LEAD THE WAY, et TRACEZ LA VOIE sont des marques de commerce de Services FLO inc. ADDÉNERGIE est une marque de commerce de AddÉnergie Technologies Inc. utilisée sous licence par Services FLO inc.

FLO US: © 2024 FLO Services USA Inc. tous droits réservés .FLO, le logo FLO, LEAD THE WAY, et TRACEZ LA VOIE sont des marques de commerce de Services FLO inc. utilisées sous licence par FLO Services USA Inc. ADDÉNERGIE est une marque de commerce de AddÉnergie Technologies Inc. utilisée sous licence par FLO Services USA Inc.

Tous les documents: Ce document est fourni comme un guide d'instructions générales. Toutes les photos sont présentées à des fins d'illustration uniquement. Les stations réelles peuvent varier en taille ou en raison d'améliorations apportées au produit, auquel cas des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires. AddÉnergie Technologies Inc. et ses filiales

("AddÉnergie") se réservent le droit de modifier ce document ainsi que toute offre et spécification de produit à tout moment sans préavis et AddÉnergie ne garantit pas que cette version du document est à jour. Il est de votre responsabilité de vous conformer à toutes les lois applicables, y compris celles relatives à l'accessibilité et au zonage, et de faire preuve de diligence raisonnable lors de l'installation ou de l'utilisation de ce produit. Une installation ou une utilisation négligente peut entraîner des blessures ou des dommages au produit. Dans toute la mesure permise par les lois applicables, AddÉnergie décline toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages matériels résultant de l'installation ou de l'utilisation de ce produit.



En savoir plus

info@flo.com

1 (855) 543-8356

flo.com

Bureau région Est : 2800, rue Louis-Lumière, bureau 100, Québec (QC) Canada - G1P 0A4

Bureau régional - Ouest du Canada : #501 - 4190 Lougheed Highway, Burnaby (C.-B.), Canada - V5C 6A8

Bureau des É.-U : 1270 Pacific Dr, Auburn Hills, MI, United States - 48326